



Intervention au service d'aide et de renseignements

1 poste à durée indéterminée - jour de fin de semaine

Description de l'organisme

Interligne est un centre de première ligne en matière d'aide et de renseignements à l'intention des personnes concernées par la diversité sexuelle et la pluralité des genres. Grâce à son service gratuit offert 24 heures par jour, via téléphone ou via écrit, l'organisme apporte un soutien aux personnes LGBTQ+, à leurs proches et au personnel des milieux communautaire, scolaire, de la santé et des services sociaux. À travers ses activités de sensibilisation, Interligne favorise également une plus grande ouverture de la société envers les réalités des personnes LGBTQ+.

Description du poste

Interligne est à la recherche d'une personne spécialiste en intervention non directive pour offrir un service d'écoute et de renseignements. L'équipe au service d'écoute et de renseignements répond aux personnes LGBTQ+ ainsi qu'à toutes personnes concernées par les diversités sexuelles et la pluralité des genres. Nous cherchons une personne qui démontre un réel intérêt pour les enjeux LGBTQ+, une bonne connaissance de l'écosystème de l'organisme et un désir de participer à l'actualisation des connaissances de l'équipe. Les responsabilités plus particulières sont les suivantes :

- Assurer les interventions au service d'aide, d'écoute et de renseignements par téléphone, clavardage, messagerie texte et courriel;
- Utiliser les outils de travail mis à la disposition de la personne employée (registre des appels, cartable des habituées, etc.);
- Participer à des réunions cliniques;
- Participer occasionnellement à des rencontres mensuelles;
- Superviser des bénévoles à la ligne d'écoute lorsque nécessaire;
- Toute autre tâche demandée par la personne superviseure.

Nous cherchons à combler **1 poste à durée indéterminée**.

- Quarts de jours (8h à 16h) du vendredi, samedi et dimanche, à raison de 24 heures par semaine.

Exigences reliées au poste

- Diplôme universitaire de premier cycle en relation d'aide, en psychologie, travail social, sexologie ou équivalence professionnelle;
- Expérience en intervention et en écoute active (un atout);
- Excellente compréhension des risques d'épuisement émotionnel et capacité à maintenir un plan d'auto-soins;

- Excellente compréhension des réalités LGBTQ+ et des enjeux intersectionnels;
- Aptitudes en intervention de crise;
- Bilinguisme (français et anglais) à l'oral et à l'écrit;
- Compétences rédactionnelles;
- Volonté de se tenir à jour des dernières pratiques.

Conditions de travail

- Poste syndiqué à durée indéterminée;
- Salaire de **20,97\$ de l'heure** suivant l'échelle salariale prévue à la convention collective;
- Horaire de **24 heures par semaine**, de 8h à 16h les vendredi, samedi et dimanche;
- Vacances annuelles durant l'été;
- Prime de rémunération pendant le temps des fêtes;
- Lieu de travail à Montréal, près des stations Préfontaine et Frontenac;
- Accès à de la formation continue gratuitement;
- Entrée en fonction **en septembre**.

Comment postuler

Pour poser votre candidature, veuillez envoyer votre C.V. à l'adresse emplois@interligne.co **d'ici le 24 août à midi**. Veuillez adresser le tout à Pascal Vaillancourt, directeur général. Seules les candidatures retenues pour une entrevue seront contactées.

Interligne souscrit à la diversité et à l'équité en matière d'emploi. Nous encourageons les femmes (cis ou trans), les personnes trans, les personnes non-binaires, les personnes de toutes orientations sexuelles et identités de genre, les personnes autochtones, les personnes racisées, les personnes en situation de handicap ou les personnes appartenant à un groupe traditionnellement marginalisé à poser leur candidature.