

## **Nous recrutons : Écoute(e) de nuit – Ligne d’écoute téléphonique**

**Présentiel | 22-24h par semaine | 🕒 Quarts de nuit uniquement – 11pm à 7am | Montréal**

### ***Un rôle exigeant, une mission essentielle***

Chaque nuit, des personnes appellent **parce qu’elles n’ont personne d’autre**. Elles ne cherchent ni conseils ni solutions miracles. **Elles ont besoin d’être entendues**.

Nous cherchons des **écoute(e)s expérimenté(e)s et bilingues**, prêts à s’engager sérieusement dans l’écoute active de nuit. **Ce poste demande une solide capacité d’écoute et une aisance à accompagner des personnes vivant des moments de vulnérabilité**.

Si vous êtes prêt(e) à offrir votre présence dans ces moments cruciaux, nous voulons vous rencontrer.

### **Ce que nous cherchons**

✅ **Expérience ou formation en relation d’aide, écoute active ou santé mentale** (obligatoire).

✅ **Expérience de travail de nuit** ou compréhension des réalités du travail nocturne.

✅ **Excellente maîtrise du français et de l’anglais**, à l’oral comme à l’écrit.





✅ Capacité à rester centré(e) et professionnel(le), même dans des conversations difficiles.

✅ Respect des limites de son rôle : écouter, sans chercher à conseiller ni « réparer » l’autre.





### **Atouts :**

- Expérience en intervention téléphonique.
- Connaissance des ressources communautaires et en santé mentale au Québec.





## Ce que vous ferez

-  Accueillir chaque appel avec bienveillance, respect et **une écoute 100% attentive**.
-  Créer un espace où l'autre peut déposer ce qu'il porte, sans interruption ni jugement.
-  Documenter les appels de façon claire et rigoureuse.
-  Collaborer avec l'équipe pour garantir un service de qualité et un soutien adéquat.

## Ce poste n'est pas pour vous si...

-  Vous n'avez **aucune expérience** en relation d'aide ou écoute active.
-  Vous ne maîtrisez **pas parfaitement le français et l'anglais**.
-  Vous ne **voulez pas travailler de nuit** et ne savez pas si vous pouvez gérer ce rythme.
-  Vous cherchez un emploi temporaire.

## Ce que vous gagnez en retour


-  Une formation spécialisée en écoute active, fruit de **50 ans d'expertise**.
-  Accès à de la formation continue (interne et externe) plusieurs fois par année.
-  Un rôle profondément humain, où **chaque appel compte**.
-  Une équipe bienveillante, qui valorise autant **l'écoute que le silence**.

Un salaire horaire entre 19 et 24\$.

## Prêt(e) à postuler?

Envoyez  **votre CV et une courte lettre expliquant votre intérêt pour ce rôle** à [recrutement@telaide.org](mailto:recrutement@telaide.org).

  **Seules les candidatures répondant aux critères seront considérées.**

  **Tel-Aide Montréal. Parce que tendre l'oreille, c'est aussi ouvrir son cœur.**  