Intervenante en maison d'hébergement

(Travail social ou domaine connexe)

Poste permanent 4-5 jours par semaine

L'Auberge Shalom pour femmes est un centre communautaire juif ayant pour mission de répondre aux besoins de toutes les femmes affectées par la violence conjugale, ainsi qu'à leurs enfants, et ce indépendamment de leurs origines ou de leur religion. Nous offrons une gamme de services professionnels dispensés à la fois en maison d'hébergement et par l'entremise d'un bureau externe.

Tous ces services sont offerts dans un environnement sécuritaire, où dominent le respect de la confidentialité, l'écoute et le soutien. L'Auberge Shalom s'emploie également à rompre le cycle de la violence conjugale par l'éducation, la prévention et la défense des droits.

Nous souhaitons vous avoir dans l'équipe !

Profitez de conditions avantageuses telles que :

- Régime de retraite et assurance collective
- 3 semaines de vacances (6%)*
- 1 semaine de congé supplémentaire offerte par l'employeur au cours de la première année*
- 10 jours fériés*
- 16 jours de bien-être/personnel/flottant et d'anniversaire*
- Possibilités de développement professionnel et de formation continue
- Un style de gestion collaboratif et mobilisateur et une équipe solidaire

Et bien d'autres avantages…

Venez faire une différence, faites partie de l'équipe de l'Auberge Shalom !

OBJET DU POSTE

Sous la direction de la Superviseure Clinique la titulaire du poste agit à titre d'intervenante dans l'équipe de jour au sein de notre maison d'hébergement. Elle joue un rôle essentiel dans la prestation de services de première ligne aux clientes en situation de vulnérabilité, en leur apportant du soutien et de l'accompagnement au travers d'une gamme complète d'interventions et de services.

PRINCIPALES RESPONSABILITÉS

Les responsabilités spécifiques de l'intervenante en maison d'hébergement comprennent, sans s'y limiter, les éléments suivants :

En maison d'hébergement :

- Offrir des services de première ligne aux clientes en maison d'hébergement, dont la prise d'appels et les services de soutien, l'intervention de crise, les évaluations psychosociales, les consultations individuelles et les groupes de soutien, l'accès à d'autres ressources, la défense des droits et la collaboration avec d'autres services sociaux et professionnels.

Sensibilisation et éducation :

- Participer à des projets communautaires et des comités externes, représenter le centre à des événements et des conférences, participer à des initiatives de recherche ou de lobbying relatives à la clientèle de l'Auberge Shalom.

Vie organisationnelle :

- Participer à des rencontres d'équipe, à la planification du travail, aux comités de travail et aux événements annuels. Collaborer avec les bénévoles du centre.

Effectue toutes autres tâches requises dans le cadre de l'exercice de ses fonctions.

PROFIL RECHERCHÉ

- Baccalauréat en travail social ou *Counseling*
- Expérience de travail dans le domaine de la violence conjugale.
- Expérience d'intervention en situation de crise.
- Connaissance et expérience de travail dans un cadre d'intervention axé sur les forces et tenant compte des traumatismes.
- Solides compétences et expérience en gestion de cas.
- Fortes aptitudes en communication interpersonnelle et en résolution de conflits.
- Capacité et intérêt pour le travail d'équipe.
- Motivation, empathie, flexibilité et organisation.
- Bilingue en français et en anglais pour mieux servir notre clientèle diversifiée.

Compétences/habiletés souhaitées :

- Bonne gestion des priorités
- Bonne capacité d'adaptation et capacité à demeurer calme et efficace sous pression
- Habileté à gérer et organiser de nombreux dossiers à la fois
- Sens de l'éthique irréprochable, discrétion et respect de la confidentialité
- Capacité démontrée d'établir des relations constructives et efficaces

- Capacité à évoluer dans un milieu de travail en changement et en croissance prônant le respect et la collaboration
- Maîtrise en travail social (atout)

L'UNICITÉ DE NOTRE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

Auberge Shalom offre un milieu de travail unique et hautement inclusif, qui valorise le rôle de chaque employé dans la réalisation de notre mission essentielle, à savoir rompre le cycle de la violence conjugale. Nous offrons un environnement favorable à l'apprentissage, où nous nous efforçons de permettre à chaque employé d'atteindre son plein potentiel.

Nous reconnaissons l'importance de la conciliation travail-vie privée, du bien-être personnel et d'un milieu de travail sécuritaire, inclusif et accueillant qui valorise une éthique de travail solide, la diversité et le respect envers tous.

CONDITIONS DE TRAVAIL

- **Type de poste:** Permanent
- **Début du mandat :** Dès que possible
- **Salaire de départ** : 29,20$/heure
- **Horaire de travail:** 4-5 jours par semaine

POUR POSTULER

Veuillez envoyer votre curriculum vitae et lettre de présentation à jobs@aubergeshalom.org en indiquant « Intervenante en maison d'hébergement » dans l'objet du courriel. Nous remercions toutes celles qui postulent, mais nous communiquerons seulement avec les candidates retenues.

Auberge Shalom pour femmes s'engage à créer un milieu de travail aussi diversifié que les communautés qu'elle dessert. Par conséquent, nous invitons les personnes de diverses communautés, ainsi que les personnes marginalisées, à préciser leur spécificité dans leur lettre de présentation.

**note: pour un 35h / semaine, donc au prorata des heures travaillées*

Shelter Caseworker

(Social work or related field)

Permanent Position 4-5 days/week

Auberge Shalom pour femmes is a Jewish community-based center addressing the needs of all women and children whose lives have been affected by intimate partner violence regardless of their backgrounds or religion. We provide a continuum of professional services in both a shelter setting and in an external counseling office. All services are provided in a safe, confidential and supportive environment. Auberge Shalom is committed to breaking the cycle of violence through education, prevention and advocacy.

We want you to be part of our team!

Enjoy advantageous conditions such as:

- Pension plan and group insurance
- 3 weeks vacation (6%)*
- 1 bonus vacation week in first year*
- 10 statutory holidays*
- 16 days of wellness/personal/floating and birthday*
- Professional development and continuing education opportunities
- A collaborative and mobilizing management style and a supportive team
- And many more!

Create lasting change! Join the Auberge Shalom Team!

SCOPE OF THE POSITION

Under the direction of the Clinical Supervisor, the incumbent acts as a shelter caseworker within the day team at our shelter. They play a crucial role in delivering frontline services to vulnerable clients, providing them with support and guidance through a comprehensive range of interventions and services.

PRIMARY RESPONSIBILITIES

Specific responsibilities of the shelter caseworker include, but are not limited to, the following:

Service to clients in the Shelter (Day team)

- To provide frontline services to shelter clients which include telephone intake and support services, crisis intervention, psychosocial assessments, supportive counseling and support groups, resources, advocacy work and collaboration with other social services and professionals.

Outreach and Education

- To participate in community projects and external committees, to represent Auberge Shalom at events and conferences, and to participate in research or lobbying initiatives that relate to Auberge Shalom's clientele.

Organizational Life

- To participate in team meetings, work planning, committees, annual events, and collaborate with center volunteers.

Perform any other tasks required in the scope of her duties.

QUALIFICATIONS

- Bachelor of Social Work or *Counseling*
- Experience working in the field of intimate partner violence
- Experience in crisis intervention
- Knowledge and experience working in a strengths-based and trauma-informed approach
- Strong case management skills and experience
- Strong interpersonal and problem-solving skills
- Ability to work collaboratively within team
- Motivation, empathy, flexibility, organization
- Bilingual in French and English to better serve our diverse clientele

Desired Qualities:

- Strong prioritization skills
- Flexibility and ability to remain calm and efficient under pressure
- Ability to manage and organize multiple files simultaneously.
- Impeccable ethical standards, discretion, and respect for confidentiality
- Demonstrated ability to establish constructive and effective relationships
- Ability to thrive in a changing and growing work environment that promotes respect and collaboration

- Master's degree in social work (Asset)

OUR UNIQUE CULTURE

Auberge Shalom is a special, highly inclusive work environment that values the role each employee plays in supporting our critical mission to break the cycle of intimate partner violence. We provide a supportive and learning-focused environment where we strive for each employee to reach their full potential.

We recognize the importance of work-life balance, wellness, and a safe, inclusive and welcoming workplace that values strong work ethics, diversity and respect for all.

WORKING CONDITIONS

- **Position Type:** Permanent
- **Start Date:** As soon as possible
- **Starting Salary:** 29,20$/hour
- **Work Schedule:** 4-5 days/week

TO APPLY

Please send a cover letter and cv to jobs@aubergeshalom.org. Indicate “Shelter Caseworker” in the subject line. We thank all those who apply but only short-listed candidates will be contacted.

Auberge Shalom pour femmes is committed to creating a workplace as diverse as the communities we serve and thus strongly encourages people from our diverse communities and people who experience marginalization to self-identify in their cover letter.

**note: prorated based on a 35h work week*