



INTERVENANT.E EN RELATION D'AIDE – POPULATIONS EN SITUATION DE VULNÉRABILITÉ

Vous souhaitez mettre à profit vos compétences en intervention et vos connaissances concernant différentes populations en situation de vulnérabilité, tout en contribuant à la lutte contre le harcèlement au travail?

Le poste d'intervenant.e au sein du GAIHST est pour vous!

L'organisme

Le *Groupe d'aide et d'information sur le harcèlement sexuel au travail de la province de Québec inc.* (GAIHST) est un organisme communautaire qui vient en aide aux personnes vivant ou ayant vécu une situation de harcèlement au travail. L'objectif principal de l'organisme est d'offrir de l'aide directe à ces personnes et de sensibiliser la population sur la problématique.

Description du poste

Dans le cadre d'un projet auprès de personnes susceptibles de rencontrer des obstacles multiples et systémiques sur le marché du travail, et sous la supervision de la personne responsable du département de relation d'aide, la personne titulaire du poste aura comme mandat d'offrir du soutien, de l'information et de l'aide technique à la clientèle ciblée, ainsi que de sensibiliser et développer des outils et des techniques d'interventions. Le projet viserait plus particulièrement des services auprès des personnes présentant des vulnérabilités spécifiques (personnes migrantes, en situation de travail précaire, etc.).

Votre rôle

- Répondre à des premiers appels de la clientèle et faire l'évaluation des besoins;
- Offrir de l'écoute active, du soutien moral et de l'information aux personnes;
- Rencontrer la clientèle et faire le suivi de dossiers;
- Aider la clientèle lors de différentes démarches (rencontres, formulaires de plaintes, version des faits, mise en lien avec organismes, etc.);
- Offrir de la formation et sensibiliser les membres de l'équipe sur les enjeux;
- Rechercher des informations spécifiques aux populations ciblées concernant les besoins et les approches à privilégier;
- Développer des outils d'intervention et de référencement spécialisés (fiches d'information, tableaux, ressources, page Internet, etc.);
- Faire la promotion et animer des activités destinées à la clientèle;
- Se tenir à l'affût d'informations pertinentes sur le harcèlement au travail et en lien avec la clientèle ciblée par le projet;
- Représenter l'organisme lors de différentes activités/événements (conférences, demandes médias, kiosques, etc.);
- Faire la tenue de dossiers et de statistiques;
- Collaborer avec les différents départements au sein de l'organisme;
- S'impliquer dans divers projets et comités menés par l'organisme;

- Exécuter toutes autres tâches connexes demandées par la personne responsable du département de relation d'aide.

Profil recherché

- Être à la recherche d'un emploi stimulant, qui vous offre la possibilité de développer vos compétences et de faire preuve d'autonomie;
- Avoir une bonne capacité d'écoute et à établir un lien de confiance avec la clientèle;
- Posséder une bonne capacité d'adaptation et savoir gérer plusieurs dossiers en même temps, selon les délais et les priorités;
- Avoir une bonne capacité de vulgarisation de l'information;
- Avoir un intérêt pour le domaine du droit du travail et des droits de la personne;
- Posséder un esprit d'équipe et savoir travailler efficacement dans un milieu collaboratif;
- Avoir un intérêt marqué pour l'intervention auprès des populations spécifiques du projet;
- Posséder une expérience en intervention auprès de ces populations est un atout.

Conditions d'admissibilité

- Détenir un baccalauréat en lien avec la relation d'aide (criminologie, travail social, ou tout autre domaine connexe);
- Partager les objectifs et les orientations de l'organisme et être motivé.e à travailler dans un organisme communautaire féministe et intersectionnel;
- Être flexible à effectuer, à l'occasion, des activités à l'extérieur des heures régulières;
- Être bilingue (français et anglais, espagnol un atout);
- Avoir une ouverture à utiliser et à apprendre les nouvelles technologies.

Conditions d'emploi et avantages

- Temps plein (35 heures/semaine);
- Contrat temporaire à durée déterminée (jusqu'au 31 mars 2027);
- Avantages (selon modalités) : adhésion au régime de retraite offert par l'organisme, politique de télétravail, remboursement de soins thérapeutiques, comité social, journées de santé, possibilité de formations payées;
- Salaire en fonction de l'échelle salariale en vigueur (à partir de 23.96\$/heure);
- Horaire de travail flexible avec entente;
- Une formation interne sur le fonctionnement et les valeurs de l'organisme, ainsi que sur le harcèlement sexuel, psychologique et discriminatoire au travail, sera offerte;
- Entrée en fonction : Mi-novembre 2025.

Comment postuler

Faites parvenir votre lettre de présentation et votre curriculum vitae à :

Yann Morin, criminologue et responsable du département de relation d'aide
yann.morin@gaihst.qc.ca

Date limite pour postuler: 2 novembre 2025

Merci de votre intérêt. Seules les personnes dont la candidature aura été retenue seront contactées.