

OFFRE D'EMPLOI

Chargé·e de projet - formation

VOS FONCTIONS

- Évaluer les besoins de formation des intervenants et intervenantes du réseau
- Analyser les référentiels de formation et de compétences, le cahier de formation et l'ensemble des outils actuellement disponibles
- Élaborer et mettre en œuvre un plan de formation multimodal comprenant divers supports : manuel, vidéo, conférences, ateliers, webinaires et modules interactifs
- Coordonner la mise à jour du manuel de référence, des référentiels et des contenus de formation
- Participer à la rédaction et la mise à jour de différents contenus
- Coordonner la révision, la conception et la production du matériel pédagogique, en collaboration avec les ressources internes et externes pertinentes
- Assurer le suivi, l'évaluation et l'amélioration continue des formations, notamment par la mise en place de mécanismes de rétroaction

Exemples de responsabilités liées au projet

- Réaliser un diagnostic des besoins de formation et des outils existants auprès des organismes membres
- S'assurer de la mise à jour des contenus portant notamment sur le crédit à la consommation, les finances personnelles et le droit à la consommation
- Développer des outils pédagogiques accessibles, centralisés et adaptables pour soutenir l'intégration des nouvelles équipes
- Contribuer à la diversification de l'offre de formation : vidéos, webinaires, ateliers, midi-conférences, études de cas et formation en présence
- Collaborer avec des experts internes et externes, ainsi qu'avec des institutions académiques reconnues lorsque pertinent
- Favoriser l'uniformisation des connaissances dans l'ensemble du réseau

PROFIL RECHERCHÉ

- Formation en pédagogie, technologie éducative, éducation, développement des connaissances, gestion de projet ou autre domaine pertinent : toute combinaison d'expérience et de formation sera considérée

union
des consommateurs

Qui sommes-nous?

Union est un réseau de 16 associations de défense des droits des consommateurs (ACEF).

Notre équipe dynamique et chevronnée intervient publiquement afin de promouvoir et défendre les droits des consommateurs et consommatrices ainsi que l'équité et la justice sociale.

Dans une ambiance chaleureuse, décontractée et stimulante, nous misons sur la collaboration et le plaisir au travail avant tout!

Pour en savoir plus sur nous, visitez uniondesconsommateurs.ca!

- Expérience en conception pédagogique, développement de formations, animation, coordination de projets ou production de matériel pédagogique
- Intérêt pour la défense des droits, les finances personnelles, la protection des consommateurs et le milieu communautaire

PROFIL RECHERCHÉ (SUITE)

- Excellentes aptitudes de planification, de coordination, d'analyse, de synthèse et de rédaction
- Habileté à structurer des contenus complexes et à les vulgariser dans des formats accessibles et variés
- Capacité à travailler en collaboration avec plusieurs partenaires; autonomie, rigueur et sens de l'initiative
- Aisance avec les outils numériques de formation; connaissance de l'anglais, un atout

NOTRE OFFRE

- Contrat de trois ans à temps plein
- 32 ou 35 heures par semaine (au choix) en mode hybride, dont deux jours en présence à nos bureaux avec toute l'équipe (mardi et mercredi)
- Salaire horaire à partir de 29,96 \$ (selon l'expérience et la formation), indexé annuellement
- 5 semaines de vacances payées dans l'année suivant l'embauche, dont 2 semaines pendant les Fêtes
- Assurances collectives

POSTULER

- Transmettez-nous votre CV avec une lettre de présentation à emploi@uniondesconsommateurs.ca, à l'attention de Mme Sophie Roussin
- Date limite pour postuler: 4 septembre 2026 (les candidatures reçues avant cette date pourront être traitées dès leur réception)
- Entrée en poste : dès que possible

Union des consommateurs remercie à l'avance tous les candidats et toutes les candidates. Seules les personnes retenues pour une préentrevue seront contactées.