

Ouverture de la ligne de soutien psychosocial pour les employés des organismes communautaires partenaires du CIUSSS Centre-Sud-de-l'île de Montréal (CCSMTL)

En cette période d'incertitude et de stress en lien avec la COVID-19, le CIUSSS Centre-Sud-de-l'île de Montréal (CCSMTL), en cohérence avec ses valeurs de partenariat, souhaite offrir son soutien aux employés d'organismes communautaires de son territoire. Ainsi, le CCSMTL a mis en place une ligne de soutien psychosocial confidentielle qui leur est dédiée. La ligne de soutien est accessible de 8h à 16h, du lundi au vendredi. Les employés des organismes communautaires pourront utiliser cette ligne pour les besoins suivants :

- Écoute et soutien face aux préoccupations, inquiétudes, émotions et difficultés ;
- Exploration des solutions, stratégies ou outils pour faire face au stress et faciliter l'adaptation ;
- Service de références ;

Les responsables d'organismes peuvent aussi l'utiliser pour avoir du soutien concernant:

- Le climat de travail au sein de son équipe dans le contexte COVID-19;
- La détection précoce de l'épuisement/détresse psychologique des employés;
- Le besoin de soutien psychosocial à son équipe via téléconférence;
- Le besoin de soutien psychologique personnel.

La ligne sera opérationnelle à partir du lundi 30 mars. Une boîte vocale est accessible en tout temps afin que vous puissiez y laisser un message. Nous y donnerons suite dès que possible. Le numéro de téléphone à composer est le : 514-284-9461. Veuillez noter que l'horaire de cette ligne pourrait être bonifié selon les besoins.

N'oubliez pas que l'accueil psychosocial du CLSC de votre quartier représente une autre ressource disponible pour vous soutenir dans les défis que vous rencontrez.

L'équipe psychosociale du CCSMTL