



Cellule de coordination avec le milieu communautaire

2 juin 2020

Synthèse des informations transmises aux organismes communautaires par le Service régional des activités communautaires et de l'itinérance ainsi que la Direction régionale de santé publique.

Sujets	Informations
Informations COVID-19	<p>À la population : http://santemontreal.ca/coronavirus Aux professionnels : https://santemontreal.qc.ca/professionnels/drsp/sujets-de-a-a-z/coronavirus-covid-19/maladie-a-coronavirus/</p> <p>Pour toutes questions spécifiques en lien avec le Coronavirus ou si vous avez de la toux ou de la fièvre : 1-877-644-4545</p> <p>La meilleure protection contre la COVID-19 consiste à appliquer en tout temps les mesures d'hygiène des mains, la distanciation sociale de 2 mètres et l'étiquette respiratoire. Ces mesures sont disponibles en français et en anglais sur le Portail Santé Montréal.</p>
Objectifs de la rencontre	<ol style="list-style-type: none"> 1. Réorganisation des conférences téléphoniques : contenu, déroulement, etc. 2. Activités de déconfinement 3. Informations <ol style="list-style-type: none"> 3.1. Différentes cellules 3.2. Outils développés par les partenaires/DRSP/MSSS/INSPQ
Réorganisation des conférences téléphoniques	<p>RÉORGANISATION DES CONFÉRENCES TÉLÉPHONIQUES : CONTENU, DÉROULEMENT, ETC. Manon Lusignan propose la nouvelle structure :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La cellule que nous avons mise en place avec vous était informative et opérationnelle. Tout allait si vite que nous souhaitons que l'ensemble des organismes communautaires puisse avoir l'information le plus possible en temps réel. • Depuis deux semaines, l'ensemble des cellules semble être arrivé à une autre phase. Les sujets abordés demeurent les mêmes parce que le contexte fait en sorte que ce sont les priorités actuelles.

	<ul style="list-style-type: none"> • Pour la période estivale, nous vous proposons la formule suivante : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Conférence téléphonique aux 3 semaines (prochaine serait le 23 juin); ▪ Espace réservé pour aborder des sujets qui vous préoccupent. Les sujets devront préalablement être soumis 1 semaine à l’avance pour que nous puissions les préparer et inviter les experts de contenu. Vous devrez acheminer à Lyne Duquette et Véronique Duclos vos sujets, selon la nature de ceux-ci; ▪ Un ordre du jour vous sera acheminé quelques jours avant la conférence téléphonique. <p>Réactions des participants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • RIOCM souhaite qu’il y ait un état de situation présenté à la prochaine conférence téléphonique concernant le fonctionnement des organismes sur le terrain ainsi que les enjeux rencontrés; • Certains participants sont préoccupés par le délai de 3 semaines, dans un contexte de déconfinement. Madame Lusignan précise que si le contexte l’exige, nous devancerons les conférences téléphoniques; • Les participants ont indiqué avoir posé plusieurs questions par le biais du courriel du service régional et que depuis un certain temps, ils n’ont plus de suivi. Madame Lusignan demande aux participants concernés de réacheminer leurs questions via le courriel du service régional (serviceregional.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca) et ajouter Hélène Laflamme en copie conforme (CC) helene.laflamme.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca
<p>Déconfinement</p>	<p>DÉCONFINEMENT</p> <p>La DRSP est toujours en attente des directives ministérielles concernant les mesures de déconfinement pour les organismes communautaires. Toutefois, la DRSP a débuté l’élaboration d’un plan d’action de déconfinement, notamment pour le volet des organismes communautaires, et ce, depuis plus de 4 semaines. N’ayant pas la capacité d’accompagner 1 à 1 les organismes, la DRSP déposera des directives génériques et les organismes auront à s’approprier celles-ci.</p> <p>La DRSP souhaite proposer une rencontre de type webinaire la semaine du 8 juin, à l’ensemble des organismes communautaires pour présenter ses travaux en lien avec le déconfinement, si les directives ministérielles sont connues. Une invitation sera transmise à l’ensemble des organismes communautaires.</p> <p>En vue de ce déconfinement, plusieurs participants ont soulevé les enjeux suivants :</p> <p>A. Équipements de protection individuelle (ÉPI) :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Accès à un document concernant les ÉPI et incluant également les mesures d’hygiène à respecter <u>Réponse</u> : https://santemontreal.qc.ca/fileadmin/fichiers/professionnels/DRSP/sujets-a-z/Coronavirus/Organismes-communautaires/EPI-Organismes-communautaires.pdf. ○ Accès à une vidéo décrivant la bonne utilisation des ÉPI et lesquels sont utiles dans quel(s) contexte(s) : <u>Réponse</u> : consulter la section « Prévention et contrôle des infections » https://santemontreal.qc.ca/professionnels/drsp/sujets-de-a-a-z/coronavirus-covid-19/maladie-a-coronavirus/#c35049 ○ Accès à des ÉPI aux organismes communautaires en déconfinement ? <u>Réponse</u> : Une évaluation des besoins est en cours et une stratégie d’approvisionnement est à convenir.

	<p>B. Autres questions :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ À quel moment il sera permis que les employés puissent faire du présentiel au bureau pour par exemple, des réunions de planification et l'aménagement sécuritaire des locaux ? Ceci en respectant bien sûr les recommandations sanitaires en vigueur. <u>Réponse</u> : Nous attendons les directives du MSSS. ○ Est-il permis ou à quel moment il sera permis d'organiser des rencontres de soutien avec les membres (que ce soit en individuel ou en petit groupe) ? Toujours en s'assurant que les protections nécessaires sont mises en place. <u>Réponse</u> : Précision à venir. ○ Considérant que plusieurs organismes ont leurs locaux, notamment dans des centres communautaires de la ville, et que ceux-ci sont toujours fermés, quand croyez-vous que nous pourrons réintégrer nos locaux ? <u>Réponse</u> : Lors de notre rencontre hebdomadaire avec la Ville de Montréal, nous aborderons ce point et nous vous reviendrons. ○ Certaines compagnies d'assurance demandent aux organismes une lettre officielle pour reprendre leurs activités. <u>Réponse</u> : Nous allons vérifier la possibilité de répondre à cette demande et nous vous reviendrons. <p>Outil Deux sites offrent des conseils pour l'aménagement des lieux : CNESST : https://www.cnesst.gouv.qc.ca/salle-de-presse/covid-19/Pages/trousse.aspx. Soutien technique pour l'adaptation anti-COVID des petits commerces et organismes Architecture sans frontières Québec offre un service de soutien technique aux organismes communautaires afin d'adapter les locaux à la réalité de la pandémie. Pour plus d'informations, veuillez consulter leur site Internet : https://www.asf-quebec.org/soutien-technique-anti-covid-pour-petits-commerces-et-organismes/.</p>
<p>Informations</p>	<p><u>DIFFÉRENTES CELLULES</u> <u>Sécurité alimentaire</u> Manon Lusignan précise que la Ville de Montréal a rencontré des représentants de 13 cellules locales. 39 enjeux de différentes natures ont été identifiés. Dès que la compilation sera complétée, une présentation des enjeux et des pistes de solution seront présentées dans le cadre d'une conférence téléphonique avec les partenaires du communautaire. Une augmentation de demande d'aide alimentaire est toujours présente. On observe qu'actuellement beaucoup de personnes font des demandes et beaucoup parmi elles n'avaient pas recours à l'aide alimentaire avant la pandémie. Les organismes indiquent que leurs ressources humaines sont fatiguées, beaucoup d'inquiétude avec la reprise des activités, la mise en place des directives en santé et sécurité au travail, le respect de la distanciation physique et l'accès aux équipements de protection individualisés. Des enjeux de communication sont nommés, et ce, autant au plan du quartier qu'entre le local et le régional ainsi qu'avec les partenaires. Stéphanie Tremblay de la DRSP, partage les données d'un sondage concernant les impacts de la COVID-19 sur la population : 2000 répondants ont été sollicités sur plusieurs sujets, notamment les besoins en aide alimentaire.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Depuis le début de la pandémie, 5 % des Montréalais affirment avoir manqué de la nourriture au sein de leur famille;

- 82 % des Montréalais qui ont manqué de la nourriture depuis le début de la pandémie n'avaient pas vécu cette situation avant (au cours des 12 mois précédant la pandémie);
- L'accès limité à l'épicerie à cause des mesures de confinement serait une des principales raisons du manque de nourriture (61 %). D'autres facteurs identifiés sont le manque de ressources financières (43 %), le manque d'argent (12 %);
- Les besoins liés à l'alimentation sont ceux les plus souvent exprimés via le 211. Pour la région de Montréal, depuis le 9 mars 2020, 7796 demandes d'aide liées à l'alimentation ont été exprimées via le 211.

Autres informations

Fonds d'urgence pour l'appui communautaire (information)

Le gouvernement du Canada a créé un Fonds d'urgence pour l'appui communautaire. À Montréal, ce sont trois organisations qui ont la responsabilité de gérer ces fonds : Centraide du Grand Montréal, Fondation du Grand Montréal et Croix-Rouge canadienne, division du Québec. Plus d'informations sont disponibles ici :

Fonds d'urgence pour l'appui communautaire (Gouvernement du Canada)

<https://www.canada.ca/fr/services/prestations/fond-soutien-communautaire-urgence.html>.

Croix-Rouge canadienne

<https://www.croixrouge.ca/nos-champs-d-action/interventions-en-cours/covid-19-nouveau-coronavirus/aide-d-urgence-aux-organismes-communautaires-en-reponse-a-la-covid-19/programme-de-subventions-d-urgence-aux-osbl-en-reponse-a-la-covid-19>

Fondation du Grand Montréal

<https://fgmtl.org/fr/nouvelle.php?n=386>

Centraide du Grand Montréal

<https://www.centraide-mtl.org/fr/covid-19/fonds-disponibles/fonds-durgence-pour-lappui-communautaire/>.

Par ailleurs, un webinaire est offert par le ministère de l'Emploi et du Développement social afin d'en apprendre davantage sur les soutiens offerts : https://communityfoundations.zoom.us/webinar/register/WN_zzo6zvfERYSF30Ay_nv7g

Outil pour l'échange de surplus de nourriture

Le RAPSIM a développé un outil simple d'utilisation afin de pouvoir afficher des denrées qui seraient en surplus dans une organisation afin de les rendre disponibles pour d'autres organisations. Pour accéder à l'outil et pour afficher vos denrées en surplus, consulter ce fichier partagé :

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1iR6ngzebBz_1DKAp_fOPOBgJRWMbGGKtMR0asFc1eI4/edit?pli=1#gid=0

	<p><u>Habitation</u> Véronique Duclos précise que les cellules d’habitation se poursuivent aux deux semaines. Des échanges concernant les maisons de chambres sont à venir. Pour le volet habitation, les échanges sont en lien avec la gestion des éclosions et la surveillance des éclosions.</p>	
	<p><u>Violence conjugale</u> Manon Lusignan présente un résumé de la situation en violence conjugale. Renouvellement du contrat concernant les espaces de LHéa pour une période d’un mois. À ce jour, plus de 102 personnes ont été reçues dans cette installation depuis le 31 mars (59 femmes et 43 enfants). Des travaux sont amorcés pour un plan de transition pour la fermeture de ce lieu d’hébergement alternatif vers les maisons hébergement en violence conjugale. Madame Lusignan réitère que les femmes qui ont besoin d’aide ne doivent pas hésiter à appeler SOS violence conjugale : 1-800-363-9010</p>	
	<p><u>Itinérance</u> Manon Lusignan présente un résumé des travaux en itinérance. Une trajectoire mise en place inclut 11 sites (hôtels, aréas, etc.). Une réflexion est amorcée concernant un plan de transition. Quatre rencontres ont eu lieu. Ce plan présentant les recommandations sera déposé sous peu.</p>	
	<p><u>Équipements de protection individuels</u> Manon Lusignan souligne la collaboration exceptionnelle des organismes communautaires, offrant des services essentiels, dans le cadre du processus entourant l’accès à des EPI.</p>	
	<p>INFORMATIONS DIVERSES Outils à l’attention des organismes communautaires sur le site de Santé Montréal : https://santemontreal.qc.ca/professionnels/drsp/sujets-de-a-a-z/coronavirus-covid-19/maladie-a-coronavirus/#c35049</p> <p>Outils sur le site du MSSS : https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/sujets/covid-19.</p> <p>Outils sur le site de INSPQ : https://www.inspq.qc.ca/covid-19/formations</p>	
	<u>Nouveautés</u>	<u>Liens</u>
	<p>Fiches multilingues et capsules audio Plusieurs outils multilingues sont maintenant disponibles en 16 langues et qui couvrent différentes thématiques telles que l’épicerie, le logement, le port du couvre-visage, les finances, télétravail vs vie familiale, etc.</p>	<p>https://santemontreal.qc.ca/population/coronavirus-covid-19/informations-multilingues/#c39888</p>
	<p>Confection d’un couvre-visage</p>	<p>https://www.youtube.com/watch?v=pFJIBYVM61Y</p>
	<p>Comment mettre un couvre-visage</p>	<p>https://www.youtube.com/watch?v=e55oMv8-Qw</p>

		https://cdn-contenu.quebec.ca/cdn-contenu/sante/documents/Problemes_de_sante/covid-19/Couvre-visage/20-210-156W_couvre-visage-simplifie.pdf?1590431242 .
	Port d'un masque ou couvre-visage dans un lieu public	https://cdn-contenu.quebec.ca/cdn-contenu/sante/documents/Problemes_de_sante/covid-19/Couvre-visage/20-210-64W_couvre-visage_creole.pdf?1588797593 .
	Port d'équipement de protection individuelle pour les organismes communautaires : Nouvelle fiche informative concernant le port d'équipement de protection individuelle	https://santemontreal.qc.ca/fileadmin/fichiers/professionnels/DRSP/sujets-a-z/Coronavirus/Organismes-communautaires/EPI-Organismes-communautaires.pdf . (Document en annexe)
	<u>Outil d'aide à la décision - COVID-19 (1^{er} juin)</u>	https://cdn-contenu.quebec.ca/cdn-contenu/sante/documents/Problemes_de_sante/covid-19/Aide_decision/20-210-60FA_aide-decision.pdf?1587490321 .
	<u>Fournisseurs ÉPI</u> Pour ceux qui souhaitent se procurer des ÉPI	https://epiquebec.org/

20200602_préparé par Hélène Laflamme_ Service régional des activités communautaires et de l'itinérance/Direction des services généraux en partenariats urbains au CCSMTL, en étroite collaboration avec la Direction régionale de santé publique.