



**Cellule de coordination avec le milieu communautaire**

**28 avril 2020**

Synthèse des informations transmises aux organismes communautaires par le Service régional des activités communautaires et de l'itinérance ainsi que la Direction régionale de Santé publique.

Sujets	Informations
<b>Informations COVID-19</b>	<p>À la population : <a href="http://santemontreal.ca/coronavirus">http://santemontreal.ca/coronavirus</a>            Aux professionnels : <a href="https://santemontreal.qc.ca/professionnels/drsp/sujets-de-a-a-z/coronavirus-covid-19/maladie-a-coronavirus/">https://santemontreal.qc.ca/professionnels/drsp/sujets-de-a-a-z/coronavirus-covid-19/maladie-a-coronavirus/</a></p> <p>Pour toutes questions spécifiques en lien avec le Coronavirus ou si vous avez de la toux ou de la fièvre :  <b>1-877-644-4545</b></p> <p>La meilleure protection contre la COVID-19 consiste à appliquer en tout temps les <b>mesures d'hygiène des mains et l'étiquette respiratoire</b>. Ces mesures sont disponibles en français et en anglais sur le Portail Santé Montréal.</p>
<b>Mise à jour de la situation</b>	<p>Véronique Duclos, chef du Service environnement urbain et saines habitudes de vie au CCSMTL présente, remercie les participants pour le sondage de 3 questions. La phase de déconfinement ne se fera pas au même rythme à Montréal qu'ailleurs au Québec. Mme Duclos invite les participants à lui faire parvenir des compléments d'information. Il est toujours possible de transmettre vos questions concernant la Santé publique via l'adresse du Service régional (<a href="mailto:serviceregional.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca">serviceregional.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca</a>).</p>
<b>Suivi depuis la dernière conférence</b>	<p><b>Sécurité alimentaire</b> : Lors de la <u>cellule d'urgence en aide alimentaire pilotée par la Ville de Montréal</u>, on indique que :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>La tournée des cellules locales</b> se poursuit. Les enjeux identifiés sont transmis à la cellule d'urgence en aide alimentaire pilotée par la ville de Montréal. Le principal impact noté est la difficulté des familles à payer leur loyer ce qui a un impact direct sur la sécurité alimentaire. Aucune diminution des appels dans les banques alimentaires.</li> <li>▪ Regroupement Partage est en lien 11 quartiers sur le territoire de l'île de Montréal, notamment Côte-des-Neiges, Ahuntsic, Bordeau-Cartierville, Centre-Sud, St-Henry, Villeray, Rosemont, etc. Depuis, le 1er avril ce regroupement offre des denrées aux organismes communautaires (différents produits de base) en complémentarité avec les autres programmes disponibles.</li> <li>▪ Suivi du sondage : 4 actions prioritaires</li> </ul>

- Recension des fonds disponibles et avoir un registre : Centraide a proposé un outil afin de répertorier toute l'information. Cet outil sera lancé d'ici vendredi, un hyperlien sera disponible. Les partenaires seront invités à nourrir cet outil afin d'obtenir un portrait complet de la contribution des fonds investie dans le cadre de cette crise et assurer une répartition équitable.
- Analyser les besoins de la population (une stratégie est en cours de développement)
- Analyser les besoins des organismes (documenter via la cellule locale, les tables de quartier)
- Renforcer les communications entre le local et la cellule régionale (à poursuivre).
- Le **Club des petits** déjeuners a conclu une entente avec UberEats afin de soutenir la distribution d'aide alimentaire auprès des familles vulnérables à travers le Canada. Un projet pilote est actuellement mis en place auprès de deux cellules locales d'Anjou et de St-Léonard à Montréal. Si le processus fonctionne bien, le projet pourra ensuite s'ouvrir à d'autres organismes montréalais. Plus d'informations sont à venir prochainement.
- Stéphanie Tremblay fera le lien avec les cellules des commissions scolaires pour favoriser les arrimages avec la cellule d'urgence en aide alimentaire de la Ville de Montréal.
- **Rappel d'une offre** : Le réseau des cyclistes solidaires pour la sécurité alimentaire souhaite rappeler leur service de livraison pour les organismes. Ce réseau est une mobilisation spontanée et bénévole de cyclistes montréalais. e. s pour soutenir les organismes communautaires et d'économie sociale à livrer des denrées alimentaires et autres produits de première nécessité aux personnes considérées comme vulnérables. Ils invitent les organismes communautaires ou d'économie sociale à partager leurs besoins en remplissant le questionnaire sur le site suivant (Copier le lien dans votre navigateur):

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScVYf2fNo7IHvQn30LVs5WrRokVZHePsqrE4q58eSS1n7AAiQ/viewform>

Une personne responsable vous contactera pour discuter plus spécifiquement de vos besoins et de la logistique.

#### **Matériel :**

- Nous poursuivons les commandes systématiques hebdomadaires des EPI.
- Nous avons fait le test de notre processus la semaine dernière et le processus fonctionne bien.
- Nous maintenons les distributions les vendredis matin selon une plage horaire par niveau de priorité.
- Nous ferons suivre une invitation aux organismes qui recevront du matériel. Nous invitons les représentants des organismes communautaires à surveiller leur courriel le jeudi.
- Nous avons établi un processus de commande en ligne, le projet pilote se fera cette semaine. Si celui est concluant, les organismes pourront commander en ligne leurs besoins d'EPI. Toutefois, la disponibilité des quantités souhaitée d'EPI demeure un enjeu.
- Pour cette semaine, dès que nous recevons la commande, nous confirmerons aux organismes et coordonnateurs territoriaux la disponibilité du matériel et la plage horaire pour venir récupérer leurs EPI.
- Devant la rareté du **Purell**, nous vous transmettrons la recette de l'OMS pour la fabrication maison de désinfectant pour les mains :  
150 ml d'alcool à 90 %, 10 ml de peroxyde d'hydrogène, 5 ml de glycérine, huile essentielle
- Questions des participants :

- Les ressources de répit sont considérées dans la priorité 3 (P-3). Le CRADI demande si ces organismes pourront avoir accès aux EPI. Réponse : Nous travaillons très fort pour que tous les niveaux puissent avoir les EPI nécessaires. Si l'organisme prévoit que le manque EPI entraîne une rupture de service, nous lui demandons de nous en informer en nous transmettant un courriel via l'adresse du Service régional ([serviceregional.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:serviceregional.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca)).
- La mairesse de Montréal aurait annoncé la distribution de masques à la population vulnérable via les organismes communautaires. Mme Lusignan assurera un suivi auprès de la ville et confirmera ou pas cette information. Un participant demande si cette initiative est arrimée avec notre processus. Réponse : Nous n'avons pas eu de demande dans ce sens. Nous allons le vérifier avec notre partenaire.
- Les sites de consommation supervisée ont-ils été priorisés pour le fitting des masques N95? Un participant demande le délai pour avoir accès à ce matériel? Réponse : Véronique Duclos fera le suivi
- Les représentants des CIUSSS de l'Ouest, Centre-Ouest et du Centre-Sud proposent de recueillir le matériel pour les organismes de leur territoire, n'ayant pu récupérer leurs ÉPI selon l'horaire convenu, afin de faciliter la distribution. Réponse : Manon Lusignan précise que nous sommes ouverts à cette proposition. Toutefois, nous souhaitons nous assurer du besoin réel de ces organismes.

#### **Suivi :**

APPEL aux aînés : Les appels aux aînés se font depuis le 8 avril 2020. les thèmes abordés sont : alimentaire, soins de santé, référencement. Actuellement 10 000 appels par jour sont réalisés. Cette initiative sera complétée le 11 mai. Le 211 note une augmentation des demandes, surtout en sécurité alimentaire, de l'ordre de 50 à 60 appels par jour.

#### **Le fonds d'Urgence :**

##### Résumé Fonds d'urgence du MSSS :

Du 12 au 18 avril 2020, le Service régional du CCSMTL a réalisé un sondage auprès des organismes **admis et financés au Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)** afin de connaître leurs besoins financiers supplémentaires liés au contexte de la pandémie de COVID-19. Au total, 488 organismes ont répondu pour des demandes totalisant 5.1 M\$.

Au final, sur un total de 533 organismes admis au PSOC : 369 organismes recevront une aide financière d'urgence; 4 organismes n'étaient pas admissibles; 115 n'ont demandé aucun montant; 45 organismes n'ont pas répondu au sondage malgré des relances. Le sondage ainsi que l'exercice de répartition du fonds d'urgence ont été réalisés en collaboration avec les regroupements régionaux. Des correspondances seront acheminées à tous ces organismes, incluant ceux qui n'ont demandé aucun montant et ceux qui n'ont pas répondu au sondage. Les montants alloués seront déposés dans les comptes des organismes le 7 mai prochain.

Pour les 45 organismes n'ayant pas répondu au sondage, on suppose que les responsables n'ont pas accès présentement à l'adresse courriel générique de leur organisme. Ainsi, les correspondances seront aussi acheminées aux adresses courriel des présidents de ces organismes.

<b>Besoins énoncés par les partenaires communautaires</b>	<b>Questions des partenaires :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Les questions des partenaires depuis la dernière conférence téléphonique ont été très spécifiques à chaque organisme. Un suivi individuel a été fait avec l'organisme. N'hésitez pas à nous transmettre vos questions.</li> </ul>	
<b>Informations</b>	<b>Documents d'informations :</b>	
	<b>Nouveautés de la semaine</b>	<b>Références</b>
	Directives intérimaires de la santé publique concernant les <b>marchés publics</b> durant la pandémie de la COVID-19 (20 avril 2020)	<b>(Document en annexe)</b>
	Directives intérimaires de santé publique concernant l' <b>accès aux jardins communautaires et collectifs</b> durant la pandémie de la COVID-19 (16 avril)	<b>(Document en annexe)</b>
	<b>Ramadan:</b> une vidéo produite en plusieurs langues informant que cette année « On célèbre autrement ».	<a href="https://www.dropbox.com/s/7b2k4e1cywps96v/Vid%C3%A9oRamadan.mp4?dl=0">https://www.dropbox.com/s/7b2k4e1cywps96v/Vid%C3%A9oRamadan.mp4?dl=0</a>
Outils à l'attention des organismes communautaires sur le site de Santé Montréal : <a href="https://santemontreal.qc.ca/professionnels/drsp/sujets-de-a-a-z/coronavirus-covid-19/maladie-a-coronavirus/#c35049">https://santemontreal.qc.ca/professionnels/drsp/sujets-de-a-a-z/coronavirus-covid-19/maladie-a-coronavirus/#c35049</a> Outils sur le site du MSSS : <a href="https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/sujets/covid-19">https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/sujets/covid-19</a> . Outils sur le site de INSPQ : <a href="https://www.inspq.qc.ca/covid-19/formations">https://www.inspq.qc.ca/covid-19/formations</a> En attente du matériel pour les personnes Cri, Atikamekw et Innu.		

20200428\_préparé par Hélène Laflamme\_ Service régional des activités communautaires et de l'itinérance/Direction des services généraux en partenariats urbains au CCSMTL, en étroite collaboration avec la Direction régionale de santé publique.