

## Cellule de coordination avec le milieu communautaire

21 avril 2020

Synthèse des informations transmises aux organismes communautaires par le Service régional des activités communautaires et de l'itinérance ainsi que la Direction régionale de Santé publique.

Sujets	Informations
<b>Informations COVID-19</b>	<p>À la population : <a href="http://santemontreal.ca/coronavirus">http://santemontreal.ca/coronavirus</a>            Aux professionnels : <a href="https://santemontreal.qc.ca/professionnels/drsp/sujets-de-a-a-z/coronavirus-covid-19/maladie-a-coronavirus/">https://santemontreal.qc.ca/professionnels/drsp/sujets-de-a-a-z/coronavirus-covid-19/maladie-a-coronavirus/</a></p> <p>Pour toutes questions spécifiques en lien avec le Coronavirus ou si vous avez de la toux ou de la fièvre :  <b>1-877-644-4545</b></p> <p>La meilleure protection contre la COVID-19 consiste à appliquer en tout temps les <b>mesures d'hygiène des mains et l'étiquette respiratoire</b>. Ces mesures sont disponibles en français et en anglais sur le Portail Santé Montréal.</p>
<b>Mise à jour de la situation</b>	<p>Véronique Duclos, chef du Service environnement urbain et saines habitudes de vie au CCSMTL présente la démarche actuellement en cours concernant l'éventuel déconfinement. La DRSP a amorcé une réflexion sur les conditions entourant l'éventuel déconfinement. Afin de bonifier cette réflexion et surtout de capter les besoins particuliers devant être considérés dans ce processus, la DRSP souhaite consulter différents partenaires, notamment les représentants de la Ville, de la chambre de commerce et les regroupements des organismes communautaires.</p> <p>Mme Duclos explique que plusieurs éléments doivent être considérés afin d'assurer la réussite de cet éventuel déconfinement, elle précise quelques éléments : la région métropolitaine héberge plus de 60% de la population au Québec; épice centre des cas, éclosions, hospitalisations et décès COVID-19 au Québec ; défis majeurs de suivi épidémiologique et de gestion des cas et contacts étant donné le nombre de cas beaucoup plus élevé que dans d'autres métropoles canadiennes ; entreprises ayant un grand nombre et une densité élevée d'employés ; forte densité de population ; populations métropolitaines à forte mobilité qui dépendent significativement du transport en commun/ trains de banlieue; plusieurs populations très vulnérables (ex. situation d'itinérance; analphabétisme; défavorisation; communautés avec barrières linguistiques, exclusion sociale...).</p> <p>Avant d'amorcer le déconfinement différente condition doivent être réunies : maîtriser la propagation du virus, s'assurer que le réseau de la santé soit en mesure de détecter, d'isoler et de traiter, contrôler le risque de nouveaux cas, informer et responsabiliser la population et mettre en place des « mesures de préventions ».</p> <p><b>Recueillir les préoccupations des participants de la cellule</b> : Véronique Duclos fera parvenir une fiche de consultation aux participants de la cellule (3 questions) les réponses sont attendues pour jeudi le 23 avril.</p>

	<p>Il est toujours possible de transmettre vos questions concernant la Santé publique via l'adresse du Service régional (<a href="mailto:serviceregional.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca">serviceregional.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca</a>).</p>
<p>Suivi depuis la dernière conférence</p>	<p><b>Sécurité alimentaire</b> : Lors de la <u>cellule d'urgence en aide alimentaire pilotée par la Ville de Montréal</u>, on indique que :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>La tournée des cellules locales</b> a débuté. La première cellule rencontrée est celle de Côte-des-Neiges/NDG. Cette première rencontre a permis de mieux saisir les particularités de ce territoire, la mobilisation des différents acteurs de ce territoire et les enjeux. Les prochaines cellules rencontrées seront Ahuntsic-Cartierville et Mercier-Hochelaga. Les autres sont en planification.</li> <li>▪ Moisson Montréal a augmenté la quantité de denrées aux organismes. Les organismes ne prennent pas les mêmes produits que d'habitude en choisissant des denrées non périssables au détriment des autres aliments.</li> <li>▪ <b>Cartographie</b> : Nombre d'organismes communautaires en aide alimentaire répertorié par la Ville de Montréal : 213 organismes communautaires sont ouverts sur le territoire montréalais</li> <li>▪ <b>Nombre d'appels au 211</b> : Augmentation considérable du nombre d'appels au 211 pour l'aide alimentaire. Dans les deux premières semaines d'avril, une augmentation de 521 appels a été enregistrée comparativement aux deux dernières semaines du mois de mars. Ahuntsic-Cartierville, Côte-des-Neiges ainsi que Villeroy-St-Michel-Parc-Extension dénombrent la plus forte augmentation</li> <li>▪ <b>Portrait 211</b> : Données analysées entre le 9 mars et le 20 avril 2020 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Parmi les 13 897 besoins exprimés au 211 pour cette période, 44,1 % en lien avec l'alimentation</li> <li>• 71,9 % des demandes au niveau de l'alimentaire étaient en lien avec l'aide alimentaire d'urgence; 21,4 % pour les commerces alimentaires et 5,4 % pour la distribution de repas.</li> <li>• Au total pour l'ensemble des besoins exprimés, le 211 a effectué 25 629 références vers 1938 organismes distincts</li> </ul> </li> <li>▪ <b>Service alimentaire</b> : Un service de livraison a été mis sur pied par une coalition de bénévoles. Pour les intéressés, voici leur site Internet : <a href="https://www.volunteerscoalition.com/">https://www.volunteerscoalition.com/</a></li> <li>▪ <b>Question d'un partenaire</b> : Le budget pour les mesures alimentaires, comment est-il redistribué? Des organismes qui avaient ce budget pour faire des repas aux enfants vulnérables et qui continuaient ce service se sont vu couper ce financement, pourtant ils réussissaient à rejoindre les familles vulnérables. Les écoles ont la liste des enfants vulnérables qui recevaient la mesure, outil intéressant pour rejoindre ces familles. <b>Réponse : Le club des petits déjeuners est à organiser des rencontres avec les commissions scolaires afin de discuter de ce sujet.</b></li> </ul> <p><b>Matériel</b> : Présentation brève du processus de distribution des EPI par Hélène Laflamme : Nous avons débuté les commandes systématiques hebdomadaires des EPI. Nous avons eu l'autorisation de commander pour 1 semaine. Nous souhaitons distribuer les EPI les vendredis matin, entre 9 h 30 et 12 h 30 où chacune des priorités (P-1, P-2 et P-3) aura ça plage horaire. Deux contraintes avec lesquelles nous devons jongler, soit l'imprécision de la date de livraison et l'incertitude de la disponibilité de la quantité des EPI demandés. On a mis en place un processus que nous allons « tester » au cours des prochaines semaines. Pour cette semaine, dès que nous recevrons la commande, nous confirmerons aux organismes et coordonnateurs territoriaux la disponibilité du matériel et la plage horaire pour venir récupérer leurs EPI. Les organismes identifiés pour la récupération du matériel recevront un courriel de confirmation dans la journée de jeudi le 23 avril. Surveiller vos courriels!!</p>

	<p><b>Le fonds d'Urgence : Financement :</b> Le sondage complété par les organismes communautaires (485/530) a été analysé et des scénarios de distribution sont en élaboration. Une conférence téléphonique avec les regroupements est souhaitée avant vendredi afin d'identifier le scénario qui sera déposé au MSSS. Un regroupement demande si les organismes offrant du répit sont considérant dans l'analyse. Oui, les organismes qui offrent du répit ont été inclus dans le sondage dans le cadre de la COVID-19.</p>													
	<p><b>Suivi question d'un partenaire :</b> Service de livraison de nuit (23 h à 5 h) de naloxone et de tests de fentanyl par le service mobile de l'Anonyme. Au besoin, communiquez au 1 855-236-6700.</p>													
<p><b>Besoins énoncés par les partenaires communautaires</b></p>	<p><b>Questions des partenaires :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Est-ce vrai qu'il a des haltes-garderies qui se développent avec des organismes familles? Réponse : Nous n'avons pas d'information à ce sujet. Toutefois, le ministère de la Famille invite les services de garde à communiquer avec les familles en contexte de vulnérabilités dont les enfants fréquentent habituellement leur service de garde afin de reprendre les services.</li> <li>➤ Enjeu d'arrimage avec les Commissions scolaires, les écoles, les CIUSSS et les ressources de quartier? Réponse : Des professeurs sentinelles appellent ses élèves et réfèrent à l'accueil psychosocial ceux ayant besoin de soutien. La DRSP est documenter l'offre de services des services psychosociaux actuellement disponible pendant la pandémie. Dès que le portrait sera disponible, il sera présenté lors d'une conférence téléphonique de la cellule de coordination avec les partenaires du milieu communautaires.</li> <li>➤ Quoi faire si un parent d'une famille monoparentale est infecté, qui s'occupera des enfants? Réponse nous devons consulter le département des maladies infectieuses.</li> </ul>													
<p><b>Informations</b></p>	<p><b>Documents d'informations :</b></p> <table border="1" data-bbox="535 803 1852 1502"> <thead> <tr> <th data-bbox="535 803 1291 844">Nouveautés de la semaine</th> <th data-bbox="1291 803 1852 844">Références</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="535 844 1291 1006">Mesures préventives dédiées aux intervenants et intervenants du service d'intervention de crise dans le milieu 24/7</td> <td data-bbox="1291 844 1852 1006"><a href="https://msss.gouv.qc.ca/professionnels/documents/coronavirus-2019-ncov/20-210-50W_Mesures-preventives-pour-les-intervenants.pdf">https://msss.gouv.qc.ca/professionnels/documents/coronavirus-2019-ncov/20-210-50W_Mesures-preventives-pour-les-intervenants.pdf</a></td> </tr> <tr> <td data-bbox="535 1006 1291 1161">Directives pour la prise en charge des femmes enceintes et des nouveau-nés</td> <td data-bbox="1291 1006 1852 1161"><a href="https://www.msss.gouv.qc.ca/professionnel/s/documents/coronavirus-2019-ncov/Directives_Femmes-enceintes-et-nouveau-nes_professionnels_COVID-19.pdf">https://www.msss.gouv.qc.ca/professionnel/s/documents/coronavirus-2019-ncov/Directives_Femmes-enceintes-et-nouveau-nes_professionnels_COVID-19.pdf</a></td> </tr> <tr> <td data-bbox="535 1161 1291 1323">Directives pour la prise en charge des enfants</td> <td data-bbox="1291 1161 1852 1323"><a href="https://msss.gouv.qc.ca/professionnels/documents/coronavirus-2019-ncov/Directives_Enfant_Professionnels_COVID-19.pdf">https://msss.gouv.qc.ca/professionnels/documents/coronavirus-2019-ncov/Directives_Enfant_Professionnels_COVID-19.pdf</a></td> </tr> <tr> <td data-bbox="535 1323 1291 1453">Protocole de réanimation simplifié de la COVID-19 pour tous les milieux de soins prenant en charge des usagers hors des hôpitaux</td> <td data-bbox="1291 1323 1852 1453"><a href="https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/fichiers/2020/20-210-37W.pdf">https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/fichiers/2020/20-210-37W.pdf</a> <b>(Document en annexe)</b></td> </tr> <tr> <td data-bbox="535 1453 1291 1502">Mise à jour du Gabarit port EPI</td> <td data-bbox="1291 1453 1852 1502">À trouver HL</td> </tr> </tbody> </table>		Nouveautés de la semaine	Références	Mesures préventives dédiées aux intervenants et intervenants du service d'intervention de crise dans le milieu 24/7	<a href="https://msss.gouv.qc.ca/professionnels/documents/coronavirus-2019-ncov/20-210-50W_Mesures-preventives-pour-les-intervenants.pdf">https://msss.gouv.qc.ca/professionnels/documents/coronavirus-2019-ncov/20-210-50W_Mesures-preventives-pour-les-intervenants.pdf</a>	Directives pour la prise en charge des femmes enceintes et des nouveau-nés	<a href="https://www.msss.gouv.qc.ca/professionnel/s/documents/coronavirus-2019-ncov/Directives_Femmes-enceintes-et-nouveau-nes_professionnels_COVID-19.pdf">https://www.msss.gouv.qc.ca/professionnel/s/documents/coronavirus-2019-ncov/Directives_Femmes-enceintes-et-nouveau-nes_professionnels_COVID-19.pdf</a>	Directives pour la prise en charge des enfants	<a href="https://msss.gouv.qc.ca/professionnels/documents/coronavirus-2019-ncov/Directives_Enfant_Professionnels_COVID-19.pdf">https://msss.gouv.qc.ca/professionnels/documents/coronavirus-2019-ncov/Directives_Enfant_Professionnels_COVID-19.pdf</a>	Protocole de réanimation simplifié de la COVID-19 pour tous les milieux de soins prenant en charge des usagers hors des hôpitaux	<a href="https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/fichiers/2020/20-210-37W.pdf">https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/fichiers/2020/20-210-37W.pdf</a> <b>(Document en annexe)</b>	Mise à jour du Gabarit port EPI	À trouver HL
Nouveautés de la semaine	Références													
Mesures préventives dédiées aux intervenants et intervenants du service d'intervention de crise dans le milieu 24/7	<a href="https://msss.gouv.qc.ca/professionnels/documents/coronavirus-2019-ncov/20-210-50W_Mesures-preventives-pour-les-intervenants.pdf">https://msss.gouv.qc.ca/professionnels/documents/coronavirus-2019-ncov/20-210-50W_Mesures-preventives-pour-les-intervenants.pdf</a>													
Directives pour la prise en charge des femmes enceintes et des nouveau-nés	<a href="https://www.msss.gouv.qc.ca/professionnel/s/documents/coronavirus-2019-ncov/Directives_Femmes-enceintes-et-nouveau-nes_professionnels_COVID-19.pdf">https://www.msss.gouv.qc.ca/professionnel/s/documents/coronavirus-2019-ncov/Directives_Femmes-enceintes-et-nouveau-nes_professionnels_COVID-19.pdf</a>													
Directives pour la prise en charge des enfants	<a href="https://msss.gouv.qc.ca/professionnels/documents/coronavirus-2019-ncov/Directives_Enfant_Professionnels_COVID-19.pdf">https://msss.gouv.qc.ca/professionnels/documents/coronavirus-2019-ncov/Directives_Enfant_Professionnels_COVID-19.pdf</a>													
Protocole de réanimation simplifié de la COVID-19 pour tous les milieux de soins prenant en charge des usagers hors des hôpitaux	<a href="https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/fichiers/2020/20-210-37W.pdf">https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/fichiers/2020/20-210-37W.pdf</a> <b>(Document en annexe)</b>													
Mise à jour du Gabarit port EPI	À trouver HL													

	Affiches et lettre concernant « Affichage dans tous les immeubles de 10 logements et plus »	À joindre HL
	Consignes au milieu de vie aînée avec résidents atteints de troubles neurocognitifs	<a href="https://santemontreal.qc.ca/fileadmin/fichiers/Campagnes/coronavirus/Consignes-Habitations-MilieuxDeVie-Aines-02042020-FR.pdf">https://santemontreal.qc.ca/fileadmin/fichiers/Campagnes/coronavirus/Consignes-Habitations-MilieuxDeVie-Aines-02042020-FR.pdf</a> ( <b>Document en annexe</b> )
<p>Outils sur le site du MSSS : <a href="https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/sujets/covid-19">https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/sujets/covid-19</a>.</p> <p>Outils sur le site de INSPQ : <a href="https://www.inspq.qc.ca/covid-19/formations">https://www.inspq.qc.ca/covid-19/formations</a></p> <p>En attente du matériel pour les personnes Cri, Atikamekw et Innu.</p>		
<p><b>Partage d'initiatives locales :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Napperons développés par les partenaires en aide alimentaire (<b>Document joint</b> -voir courriel Stéphanie Mauro)</li> <li>▪ Infolettre du CNMTL : (<a href="https://mailchi.mp/6a600dbdf7e7/vivre-ensemble-montral-nord-2860418?e=b5f685ede4">https://mailchi.mp/6a600dbdf7e7/vivre-ensemble-montral-nord-2860418?e=b5f685ede4</a>)</li> </ul>		
<p><b>Autres informations :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Clinique de dépistage de la place des festivals</b> est fermée. Les personnes correspondantes aux critères souhaitant obtenir un test de dépistage doivent maintenant se présenter à l'hôtel Dieu entre 8 h et 20 h</li> <li>▪ <b>Argent comptant et TPS</b> La Banque du Canada a publié un communiqué de presse le 14 avril dernier demandant aux détaillants de continuer d'accepter l'argent comptant. Pour lire le communiqué de presse : <a href="https://www.banqueducanada.ca/2020/04/banque-canada-demande-detaillants-continuer-accepter-argent/">https://www.banqueducanada.ca/2020/04/banque-canada-demande-detaillants-continuer-accepter-argent/</a></li> <li>▪ <b>Remboursement anticipé de la TPS</b></li> <li>▪ Par ailleurs, le gouvernement fédéral procède depuis le 9 avril à un remboursement anticipé de la TPS aux personnes y ayant habituellement droit. Pour plus de détails, consultez : <a href="https://www.canada.ca/fr/agence-revenu/services/prestations-enfants-familles/ctpsthv-dates-versement.html">https://www.canada.ca/fr/agence-revenu/services/prestations-enfants-familles/ctpsthv-dates-versement.html</a> (<b>merci de copier le lien sur votre navigateur</b>)</li> <li>▪ <b>Milieu carcéral</b> Les Services correctionnels travaillent en étroite collaboration avec leurs différents partenaires du réseau de la santé pour prévenir la propagation de la COVID-19 dans les établissements de détention de même que pour soutenir les personnes incarcérées en situation d'itinérance dans leur projet de sortie avant leur libération. Pour en savoir davantage sur les mesures mises en place dans les établissements de détention pour protéger l'ensemble des personnes incarcérées et les membres du personnel carcéral, nous vous invitons à consulter la page <i>Questions et réponses concernant les services juridiques et carcéraux dans le contexte de la COVID-19</i> sur Québec.ca au <a href="https://www.quebec.ca/sante/problemes-de-sante/a-z/coronavirus-2019/reponses-questions-coronavirus-covid19/services-juridiques-carceraux-covid-19/">https://www.quebec.ca/sante/problemes-de-sante/a-z/coronavirus-2019/reponses-questions-coronavirus-covid19/services-juridiques-carceraux-covid-19/</a></li> </ul>		

20200421\_préparé par Hélène Laflamme\_ Service régional des activités communautaires et de l'itinérance/Direction des services généraux en partenariats urbains au CCSMTL, en étroite collaboration avec la Direction régionale de santé publique.