



Cellule de coordination avec le milieu communautaire

7 avril 2020

Synthèse des informations transmises aux organismes communautaires par le Service régional des activités communautaires et de l'itinérance ainsi que la Direction régionale de Santé publique.

Sujets	Informations
Informations COVID-19	<p>À la population : http://santemontreal.ca/coronavirus Aux professionnels : https://santemontreal.qc.ca/professionnels/drsp/sujets-de-a-a-z/coronavirus-covid-19/maladie-a-coronavirus/</p> <p>Pour toutes questions spécifiques en lien avec le Coronavirus ou si vous avez de la toux ou de la fièvre : 1-877-644-4545</p> <p>La meilleure protection contre la COVID-19 consiste à appliquer en tout temps les mesures d'hygiène des mains et l'étiquette respiratoire. Ces mesures sont disponibles en français et en anglais sur le Portail Santé Montréal.</p>
Mise à jour de la situation	<p>Véronique Duclos, chef du Service environnement urbain et saines habitudes de vie au CCSMTL précise que l'application des ordonnances d'isolement par la directrice de la santé publique de l'Île-de-Montréal s'inscrit comme une mesure d'exception. Des interventions qui rappellent les mesures mises en place par la santé publique et l'explication de celles-ci sont effectuées en amont de l'ordonnance.</p> <p>Il est toujours possible de transmettre vos questions concernant la Santé publique via l'adresse du Service régional (serviceregional.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca) .</p>
Suivi depuis la dernière conférence	<p>Sécurité alimentaire : La cellule d'urgence en aide alimentaire pilotée par la Ville de Montréal poursuit la cartographie des organismes communautaires sur son territoire à partir des données du 211. Jusqu'à présent 177 organismes sont inscrits sur la cartographie.</p> <p>Concernant les diètes spécifiques des personnes diabétiques, céliaques, végétarien, Kasher, halal, allergies aux produits laitiers deux choses :</p>

1) les popotes roulantes sont habituées avec certaines diètes. Les utilisateurs des popotes roulantes doivent préciser cette condition.

2) pour les personnes qui ne sont pas connues des CIUSSS, nous sommes à convenir d'une ligne de communication pour que les besoins de ces personnes soient captés, même chose pour les problèmes d'accès à une épicerie et restaurant rapide ou livraison d'épicerie;

M Yves Bellavance de la Coalition Montréalaise des tables de Quartier (CMTQ) participera à la cellule d'urgence en aide alimentaire.

Une rencontre s'est tenue le 6 avril avec les coordonnateurs territoriaux où ces derniers ont confirmés avoir un portrait précis des services et des besoins sur leurs territoires. La ligne de communication entre la cellule régionale en aide alimentaire et les cellules locales demeurent un enjeu. Il a été convenu avec la cellule régionale que les coordonnateurs territoriaux recevraient aussi l'information transmises aux cellules locales par la Ville de Montréal.

Offre : Livraison à vélo offre reçue via la ville de Montréal (**Document joint**)

Outils développés par la DRSP pour les organismes communautaires : Vous trouverez tous les outils développés par la DRSP pour les organismes communautaires sur le site de Santé Montréal : <https://santemontreal.qc.ca/professionnels/drsp/sujets-de-a-a-z/coronavirus-covid-19/maladie-a-coronavirus/#c35049>

Demandes	Échéancier
Popote roulante	Fait (français/anglais)
Banque alimentaire	Fait (français/anglais)
Personnes utilisatrices de drogues et personnes itinérantes	Fait
Employés organismes communautaires	Fait (français/anglais)
Ainés (isoler socialement)	À venir
Bénévoles	Fait (français/anglais)
	Sur le terrain à venir
Travailleur sur le terrain	À venir
Transaction avec argent (source de contamination?)	À venir
Agression sexuelle	À venir
Livreur épicerie, repas (popote roulante)	À venir

Consignes pour les habitations et les milieux de vie pour ainés	Fait- à déposer sur le site
Guide pour les partenaires qui œuvrent auprès des populations vulnérables	Version finale en cours de validation, dès que disponible, nous vous l'acheminons
Autres outils	
Demandes	Échéancier
Affiches de nettoyage des tablettes numériques et nettoyage des surfaces (ajouter lien INSPQ)	Faites seront jointes avec le bulletin
Lettres pour déplacement inter régions	Faites seront jointes avec le bulletin
Affiches avec pictos préparées par équipe SMD de l'ouest	En validation, dès qu'elle sera disponible nous vous l'acheminons
Mesures de désinfection terminale pour une chambre de patient confirmé ou suspecté de maladie à coronavirus COVID 19	<p>Technique - Mesures de désinfection quotidienne pour une chambre de patient confirmé ou suspecté de maladie à coronavirus (COVID-19) - Type de précautions : aériennes-contact (20-210-08W_ Document en annexe)</p> <p>Technique - Mesures de désinfection quotidienne pour une chambre de patient confirmé ou suspecté de maladie à Coronavirus (COVID-19) -Type de précautions : gouttelettes-contact (20-210-09W_ Document en annexe)</p> <p>Technique - Mesures de désinfection terminale pour une chambre de patient confirmé ou suspecté de maladie à Coronavirus (COVID-19) - Type de précautions : aériennes-contact (20-210-10W_ Document en annexe)</p> <p>Technique - Mesures de désinfection terminale pour une chambre de patient confirmé ou suspecté de maladie à Coronavirus (COVID-19) - Type de précautions : gouttelettes-contact (20-210-11W_ Document en annexe)</p>
<p>Communication : Outils sur le site du MSSS : https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/sujets/covid-19.</p> <p>Outils sur le site de INSPQ : https://www.inspq.qc.ca/covid-19/formations</p> <p>Affiche en Inuktitut déposé sur le portail Santé Montréal. En attente du matériel pour les personnes Cri, Atikamekw et Innu.</p>	

	<p>Le fond d'Urgence : Toujours en attente d'un suivi du MSSS. Les représentants du service régional souhaitent planifier une CT avec les regroupements afin de discuter du financement.</p> <p>OBNL-habitation : Une première conférence téléphonique a eu lieu le 3 avril. Considérant les besoins énoncés une 2^e conférence est prévue le mardi 14 avril.</p> <p>Le délai pour obtenir les résultats suite à un dépistage COVID-19 : Après, vérification, le délais de 3 à 4 jours pour obtenir les résultats suite au dépistage de la COVID-19 est le délai pour tout le monde dans le contexte actuel.</p>
Ressources psycho-sociales pour les organismes communautaires	Nouvelle offre pour les employés des organismes communautaires : Message de Pro-Gam: «Notre équipe, composée de psychologues et psychothérapeutes, souhaite offrir cette psychothérapie pour le soutien émotionnelle et psychologique des gens sur le terrain, ainsi que briser l'isolement que peut créer les circonstances de confinement. C'est jusqu'à trois rencontres gratuites, dans un premier temps, qui sont offert.» (Document en annexe)
Livraison de courrier	Offre reçue de l'organisme «Sac à dos» livraison à vélo entre professionnels des organismes qui sont en télétravail (Document en annexe)
Besoins en matériel d'emballage	Plusieurs cellules locales ont soulevé le besoin des organismes communautaires en terme de matériel (sacs, boîtes, etc.). Dès cette semaine, Moisson Montréal mettra à la disposition des organismes communautaires des boîtes. Ces boîtes pourront être récupérées au même moment que la collecte de denrées chez Moisson Montréal. Les organismes communautaires doivent le demander sur place.
Conférences téléphoniques	Conférence téléphoniques concernant notre cellule : La prochaine conférence téléphonique aura lieu le jeudi le 16 avril à 15h30.
Besoins énoncés par les regroupements des organismes communautaires	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Accès à la méthadone pour les personnes en isolement: <ul style="list-style-type: none"> • Communique avec son pharmacien et demande le service de livraison (https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/fichiers/2019/19-210-29W.pdf)(20-210-29W_ Document en annexe); OU • Si la pharmacie ne peut pas lui livrer, téléphoner à son médecin prescripteur pour qu'il faxe la prescription à une autre pharmacie qui effectue de la livraison et qu'il précise les conditions d'accès allégé, si pertinent; OU • Si l'utilisateur est suivi au CCSMTL, le référer à son équipe de réadaptation; • Si l'utilisateur n'est pas suivi en réadaptation, qu'il est dans une impasse, il peut communiquer avec le service relai au CCSMTL pour des conseils au 514-847-9300 ou 514-527-6939 ➤ Une demande en lien avec le suivi sécuritaire des drogues. Un suivi est en cours à la DRSP. Dès réception d'une réponse, elle sera transmise aux membres de la cellule. ➤ Le RIOCM demande une rencontre pour discuter de la liste des services essentiels. Manon Lusignan communiquera avec la responsable du RIOCM.

20200407_préparé par Hélène Laflamme_ Service régional des activités communautaires et de l'itinérance/Direction des services généraux en partenariats urbains au CCSMTL, en étroite collaboration avec la Direction régionale de santé publique.