



Cellule de coordination avec le milieu communautaire

2 avril 2020

Synthèse des informations transmises aux organismes communautaires par le Service régional des activités communautaires et de l’itinérance ainsi que la Direction régionale de Santé publique.

Sujets	Informations
<p>Informations COVID-19</p>	<p>À la population : http://santemontreal.ca/coronavirus Aux professionnels : https://santemontreal.qc.ca/professionnels/drsp/sujets-de-a-a-z/coronavirus-covid-19/maladie-a-coronavirus/</p> <p>Pour toutes questions spécifiques en lien avec le Coronavirus ou si vous avez de la toux ou de la fièvre : 1-877-644-4545</p> <p>La meilleure protection contre la COVID-19 consiste à appliquer en tout temps les mesures d’hygiène des mains et l’étiquette respiratoire. Ces mesures sont disponibles en français et en anglais sur le Portail Santé Montréal. https://santemontreal.qc.ca/fileadmin/fichiers/professionnels/DRSP/sujets-a-z/Coronavirus/Organismes-communautaires/Affichette Itinerance Risques Infection COVID-19 8-5x11-FR.pdf (Document en annexe)</p>
<p>Mise à jour de la situation</p>	<p>Dr Judith Archambault de la DRSP rappelle que se laver les mains et la distanciation sociale sont les meilleurs moyens pour se protéger de la COVID-19. Elle rappelle aussi que les masques devraient être utilisés par les usagers qui présentent des symptômes la COVID-19; les intervenants devraient toujours garder une distance de 2 mètres avec les usagers; si l’intervenant offre des soins de proximité et prolongés, il doit porter un masque et des gants. Petit document : Catherine Maillet de la DRSP, présente un projet à l’égard des personnes âgées, actuellement en préparation avec la Ville de Montréal. L’objectif de ce projet est d’informer les personnes âgées des mesures d’hygiène et de distanciation sociale pour se protéger de la COVID-19, rappeler les ressources disponibles comme le 211 ou Tel ainés, ainsi qu’identifier les ainés en détresse. Les intervenants du 211 vont recueillir les besoins des ainés et référer ceux-ci vers les bonnes ressources (protocole est en développement). Un projet pilote débutera le 6 avril.</p> <p>Véronique Duclos, chef du service - Service environnement urbain et saines habitudes de vie au CCSMTL, présente le projet «d’affichage massif» dans les unités de 10 logements et + afin de rappeler les mesures d’hygiène et de distanciation. Ce projet est aussi réalisé en collaboration avec la Ville de Montréal. Il est toujours possible de transmettre vos questions concernant la Santé publique via l’adresse du Service régional (serviceregional.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca).</p>

Suivi depuis la dernière conférence

Sécurité alimentaire : Une conférence téléphonique est planifiée avec les coordonnateurs territoriaux, les représentants de la Ville de Montréal, de la DRSP et du Service régional des activités communautaires et de l'itinérance afin de parfaire les lignes de communication. Actuellement, la ligne à privilégier est celle des cellules locales où le régional est en soutien. Il est proposé que les organismes communautaires puissent faire connaître leurs besoins à la cellule locale et qu'ils soient bien maillés avec celle-ci. On rappelle que Moisson Montréal a reçu un financement et qu'il va soutenir ses membres. Toutefois, il est disposé à soutenir d'autres organismes, notamment si ces derniers sont arriérés avec leur cellule locale. D'autres problèmes ont été nommés, soit l'accès à moyen alternatif pour les repas, l'accès au transport pour l'épicerie, etc. Les besoins d'orientation pour les personnes diabétiques, cœliaque qui font appel aux popotes roulantes sont actuellement en traitement par la DRSP. M. Bellavance demande si la coalition des tables de quartier devrait être présente à la cellule d'urgence en aide alimentaire de la Ville de Montréal. Nous ferons le suivi avec les représentants de la Ville de Montréal. On précise aussi des difficultés d'approvisionnement avec Moisson Montréal. Nous ferons le suivi.

Outils développés par la DRSP pour les organismes communautaires : Vous trouverez tous les outils développés par la DRSP pour les organismes communautaires sur le site de Santé Montréal :

<https://santemontreal.qc.ca/professionnels/drsp/sujets-de-a-a-z/coronavirus-covid-19/maladie-a-coronavirus/#c35049>

Demandes	Échéancier
Popote roulante	Fait (français/anglais)
Banque alimentaire	Fait (français/anglais)
Personnes utilisatrices de drogues et personnes itinérantes	Fait
Employés organismes communautaires	Fait – Dépôt version en anglais le 31 mars
Aînés (isoler socialement)	À venir
Bénévoles	Fait – déposé sur le site le 31 mars
	Sur le terrain à venir
Travailleur sur le terrain	À venir
Transaction avec argent (source de contamination?)	À venir
Agression sexuelle	À venir
Livreur épicerie, repas (popote roulante)	Consigne générale à venir – popote roulante
Consignes pour les habitations et les milieux de vie pour aînés	Fait- à déposer sur le site

Communication : Une nouvelle affiche concernant les symptômes COVID-19 disponible sur le site Portail Santé Montréal section organismes communautaires, ainsi que plusieurs documents en LSQ. Le MSSS travaille afin de rendre accessible toutes les communications officielles pour les personnes ayant une déficience. Une fiche traduite en Inuktitut est aussi

	<p>disponible. https://nrbhss.ca/sites/default/files/covid19/poster11x17_IN.pdf. En attente du matériel pour les personnes Cri, Atikamekw et Innu. Le point de presse de la DRSP est maintenant interprété aussi en ASL.</p> <p>Le fond d’Urgence : Toujours en attente d’une réponse du MSSS. Pour le fonds destiné aux ressources d’hébergement pour femmes et enfants victimes de violence conjugale, un montant de 597 800 \$ est alloué à la région montréalaise. De ce montant, une proportion est destinée à une trajectoire régionale visant à rendre disponible de l’hébergement alternatif pour les femmes et les enfants ne pouvant être accueillis dans une maison d’hébergement faute de place dans le contexte de la pandémie actuelle, de même que pour les femmes et leurs enfants en attente d’un résultat suite au dépistage, ayant des symptômes ou ayant reçu un test positif de la COVID-19. Les lieux seront accessibles pour les femmes ayant une mobilité réduite. Cette réponse régionale a fait consensus avec les partenaires associés au dossier en violence conjugale. La deuxième portion sera allouée aux maisons d’hébergement d’urgence de première étape accueillant des femmes victimes de violence conjugale.</p> <p>OBNL-habitation : La conférence téléphonique planifiée pour le 27 mars a été reportée au vendredi 3 avril.</p>
<p>Service 211</p>	<p>Le site 211 est la source actuelle d’information pour connaître les services ouverts sur l’Île-de-Montréal. Bien que les mises à jour se font à tous les jours, il y a un certain délai entre la transmission de l’info et leur disponibilité sur le site. Nous souhaitons que les organismes communautaires s’assurent que leurs informations sur le site 211 soit à jour. Si ce n’est pas le cas, acheminez les modifications via l’adresse courriel suivante : edition@211qc.ca</p>
<p>Ressources psycho-sociales pour les organismes communautaires</p>	<p>Le CIUSSS Centre-sud de l’île-de-Montréal a mis en place une ligne de soutien psychosocial, confidentielle, pour les employés des organismes communautaires. Ce service est offert du lundi au vendredi de 8h à 16h, au 514-284-9461. Les employés des organismes communautaires pourront utiliser cette ligne pour les besoins suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Écoute et soutien face aux préoccupations, inquiétudes, émotions et difficultés ; • Exploration des solutions, stratégies ou outils pour faire face au stress et faciliter l’adaptation ; • Service de références ; <p>Les responsables d’organismes peuvent aussi l’utiliser pour avoir du soutien concernant:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le climat de travail au sein de son équipe dans le contexte COVID-19; • La détection précoce de l’épuisement/détresse psychologique des employés; • Le besoin de soutien psychosocial à son équipe via téléconférence; • Le besoin de soutien psychologique personnel. <p>Le l’accueil psychosocial du CLSC de votre quartier représente une autre ressource disponible pour vous soutenir dans les défis que vous rencontrez. (Document en annexe)</p>
<p>Lignes de communication :</p>	<p>Nous avons préparé un tableau synthèse présentant les lignes de communication pouvant être utiles pour les organismes communautaires. Ce document est évolutif, nous l’ajusterons en temps opportun. La mise en place de cet outil est d’abord de vous informer et aussi pour nous aider. Nous recevons entre 300 et 600 courriels par jour, sur la boîte courriel du service régional. Un bon nombre de réponses se trouvent notamment sur le portail Santé Montréal. Nous vous invitons à consulter ce site. https://santemontreal.qc.ca/population/coronavirus-covid-19/#c35211 – (Document en annexe)</p>

Fréquence des Conférences téléphoniques	Conférence téléphoniques concernant notre cellule : Considérant que les questions sont de plus en plus pointues, nous vous proposons que les conférences téléphoniques aient lieu qu'une fois par semaine tous les mardis. Ainsi nous aurons le temps de trouver les réponses et de faire les suivis nécessaires.
Besoins énoncés par les regroupements des organismes communautaires	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Question : Est-ce que les travailleurs de rue peuvent avoir un dépistage pour COVID-19? <ul style="list-style-type: none"> • Réponse : tel que mentionné il y a quelques semaines nous vous invitons à vous présenter à la clinique sans rendez-vous au quartier des spectacles et précisez que vous être travailleur de rue. • Précision : Ce serait le délai de 3-4 jours pour obtenir les résultats qui serait problématique. Nous allons valider. ➤ Détection dans les ressources : Les ressources en VC vont se faire détecter à la ressource d'hébergement en lien avec la sécurité. Les personnes ayant de la mobilité réduite sans transport adapté ou aînés peuvent communiquer avec leur CIUSSS pour demander le dépistage à domicile. Les personnes doivent d'abord répondre aux critères pour le dépistage COVID-19.

20200402_préparé par Hélène Laflamme_ Service régional des activités communautaires et de l'itinérance/Direction des services généraux en partenariats urbains au CCSMTL, en étroite collaboration avec la Direction régionale de santé publique.