



**Cellule de coordination avec le milieu communautaire**

**31 mars 2020**

Synthèse des informations transmises aux organismes communautaires par le Service régional des activités communautaires et de l'itinérance ainsi que la Direction régionale de santé publique.

Sujets	Informations
<b>Informations COVID-19</b>	<p>À la population : <a href="http://santemontreal.ca/coronavirus">http://santemontreal.ca/coronavirus</a>            Aux professionnels : <a href="https://santemontreal.qc.ca/professionnels/drsp/sujets-de-a-a-z/coronavirus-covid-19/maladie-a-coronavirus/">https://santemontreal.qc.ca/professionnels/drsp/sujets-de-a-a-z/coronavirus-covid-19/maladie-a-coronavirus/</a></p> <p>Pour toutes questions spécifiques en lien avec le Coronavirus ou si vous avez de la toux ou de la fièvre : <b>1-877-644-4545</b></p> <p>La meilleure protection contre la COVID-19 consiste à appliquer en tout temps les <b>mesures d'hygiène des mains et l'étiquette respiratoire</b>. Ces mesures sont disponibles en français et en anglais sur le Portail Santé Montréal.</p>
<b>Mise à jour de la situation</b>	<p>Véronique Duclos, chef du service - Service environnement urbain et saines habitudes de vie au CCSMTL présente les mesures d'urgence mises en place à Montréal depuis vendredi dernier. Ces mesures donnent le pouvoir à la directrice de la santé publique de Montréal de signer des ordonnances d'isolement notamment pour les personnes qui refusent de s'isoler en attendant les résultats suite au dépistage de la COVID-19, pour celles testées positives, etc. La stratégie de suivi actuelle a été mise en place en collaboration avec la SPVM où les policiers visitent 3 x par jour la personne sous ordonnance, avec une gradation des mesures. Ces mesures s'appliquent aussi pour les commerçants. La DRSP est à parfaire ses mécanismes de suivi des ordonnances. Dès que le processus sera finalisé, Mme Duclos le présentera dans le cadre d'une des conférences téléphoniques avec le milieu communautaire. Une recommandation émane des participants à l'effet de s'assurer que les personnes ayant une déficience intellectuelle légère, un trouble du spectre de l'autisme ou âgées de 70 ans et + comprennent bien les mesures en amont. Les organismes communautaires qui ont des questions concernant la santé publique peuvent les transmettre via l'adresse du Service régional (<a href="mailto:serviceregional.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca">serviceregional.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca</a>)</p>
	<p><b>Sécurité alimentaire :</b> À partir des données répertoriées, la ville de Montréal est à cartographier les organismes communautaires qui sont ouverts sur le territoire Montréalais. Pour les demandes spécifiques en aide alimentaire, la Ville</p>

Suivi depuis la dernière conférence	<p>transmet celles-ci aux cellules locales. De plus, la cellule d'urgence de la ville de Montréal va transmettre information/différentes initiations aux cellules locales afin de les soutenir dans la réponse aux besoins locaux. Par exemple, Communauto offre d'utiliser leurs véhicules gratuitement, une compagnie aérienne nous offre des repas pour un coût variant de 1.70 \$ à 5 \$ par portion.</p> <p>Une trajectoire de distribution sera produite afin de s'assurer que l'ensemble des besoins des organismes soit capté. Les participants demandent d'avoir une ligne de communication claire. Plusieurs participants s'interrogent sur la réponse aux besoins des personnes ayant des diètes spéciales. Mme Duclos, chef du service - Service environnement urbain et saines habitudes de vie au CCSMTL, demande que nous puissions documenter les types de diètes (diabétique, céliaque) afin qu'elle puisse identifier des pistes de solution avec son équipe. La représentante de Déphy Montréal précise que l'information sur le site du 211 doit être aussi disponible pour les personnes aveugles.</p>
	<p><b>Manque de personnel dans les organismes communautaires</b> : Les mécanismes sont à parfaire. On favorise les arrimages entre organismes au plan local. Pour les nouveaux bénévoles, on les réfère au site suivant : <a href="https://www.jebenevole.ca/">https://www.jebenevole.ca/</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Les organismes communautaires qui ont du personnel ou des bénévoles disponibles peuvent, soit communiquer avec leur table de quartier pour leur offrir leur aide, où sont habituellement présents les organisateurs communautaires des territoires de CIUSSS et l'arrondissement, qui ensemble verront à maximiser l'utilisation de ces précieuses ressources; OU</li> <li>➤ en s'inscrivant sur le site de la fédération des CAB (<a href="https://www.jebenevole.ca/">https://www.jebenevole.ca/</a>); OU</li> <li>➤ en transmettant leur disponibilité au Service régional (<a href="mailto:serviceregional.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca">serviceregional.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca</a>)</li> </ul> <p>Ces ressources sont aussi disponibles pour les organismes communautaires qui ont besoin de bénévoles.</p> <p><b>CAB</b> : Besoin de recadrer suite à la réception du courriel de la fédération des CAB. Voici ce qui a été dit à la CT de mardi le 24 mars, c'est que la contribution des CAB semblait différente d'une région à l'autre.</p>
	<p><b>Manque de matériel</b> : Une première distribution de matériel a eu lieu les 27 et 30 mars. Plus de 100 organismes identifiés. Une 2e cueillette s'organise pour les organismes n'ayant pas récupéré leur matériel. Après cette cueillette, les sacs de matériel restants seront redistribués. La trajectoire des demandes va être peaufinée et discutée avec les personnes concernées. En attendant, nous vous demandons de transmettre vos besoins à l'adresse du service régional (<a href="mailto:serviceregional.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca">serviceregional.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca</a>). Cette première distribution a permis de répondre aux besoins des organismes communautaires en : itinérance, ITSS et des demandes reçues des organismes communautaires ainsi que des coordonnateurs territoriaux. Merci aux coordonnateurs territoriaux pour l'aide apportée lors de la distribution.</p>

**Outils développés par la DRSP pour les organismes communautaires :** Vous trouverez tous les outils développés par la DRSP pour les organismes communautaires sur le site de Santé Montréal :

<https://santemontreal.qc.ca/professionnels/drsp/sujets-de-a-a-z/coronavirus-covid-19/maladie-a-coronavirus/#c35049>

Demandes	Échéancier
Popote roulante	Fait aussi disponible en anglais
Banque alimentaire	Fait aussi disponible en anglais
Personnes utilisatrices de drogues et personnes itinérantes	Fait
Employés organismes communautaires	Fait – Version en anglais disponible depuis 31 mars
Ainés (isoler socialement)	À venir
Bénévoles	Fait – déposé sur le site le 31 mars (français et anglais)
	Sur le terrain à venir
Travailleur sur le terrain	À venir
Transaction avec argent (source de contamination?)	À venir
Agression sexuelle	À venir
Livreur épicerie, repas (popote roulante)	Consigne générale à venir – popote roulante

**Communication :** *Le Guide l'autosoins* dans le cadre de la COVID-19 est disponible en LSQ, il sera déposé sur le site de Santé Montréal sous peu. Plusieurs documents en LSQ sont présentement affichés sur le site Santé Montréal section organismes communautaires, d'autres sont à venir. Matériel en ASL identifié, validation en cours. Dès qu'il sera disponible, nous vous en informerons. Nous avons transmis à nos collègues des communications la préoccupation à l'effet que les messages soient plus précis à l'intention des personnes ayant un TSA et une DI légère afin qu'elles se sentent aussi concernées par la COVID-19. Toujours en attente du matériel pour les personnes Cri, Atikamekw et Innu. Lien pour consulter le matériel dédié aux organismes communautaires <https://santemontreal.qc.ca/professionnels/drsp/sujets-de-a-a-z/coronavirus-covid-19/maladie-a-coronavirus/#c35049>

**Fonds d'urgence**

Toujours en attente du MSSS suite au dépôt de notre proposition. Dès que nous aurons des précisions, nous vous en informerons. Un financement a été octroyé en violence conjugale, les détails vous seront communiqués dès qu'ils seront disponibles.

<b>OBNL-habitation</b>	<b>OBNL-habitation</b> : Une conférence téléphonique est présentement en planification avec les OBNL-habitation de l'Île-de-Montréal. Nous partageons les affiches développées par l'OMHM.
<b>Besoins énoncés par les regroupements des organismes communautaires</b>	<p>Les regroupements des organismes communautaires nous ont fait parvenir un topo des problématiques identifiées, ce qui nous permet d'adresser rapidement les besoins et d'être plus efficaces lors de nos conférences téléphoniques.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le 1er avril chèque pension et assistance sociale : Véronique Duclos, chef du service - Service environnement urbain et saines habitudes de vie au CCSMTL, explique les mesures mises en place par le CCSMU, à l'intention des institutions financières notamment au respect de la distanciation sociale.</li> <li>▪ Participation aux conférences téléphoniques : Nous avons reçu beaucoup de demandes de la part des organismes communautaires pour participer à nos conférences téléphoniques. Le choix des participants est en cohérence avec la structure régionale de liaison, soit avec les représentants des huit regroupements d'organismes communautaires. S'ajoutent à cette conférence téléphonique les partenaires clés de la DRSP. Nous n'acceptons pas les demandes des organismes communautaires.</li> <li>▪ RIOCM souhaite connaître le portrait de la présence des organisateurs communautaires sur le terrain. Les cinq coordonnateurs territoriaux informent les participants de la cellule, que dans chacun des territoires plusieurs cellules d'urgence sont présentes et que les organisateurs communautaires collaborent étroitement avec les acteurs impliqués.</li> </ul>

20200331\_préparé par Hélène Laflamme\_ Service régional des activités communautaires et de l'itinérance/Direction des services généraux en partenariats urbains au CCSMTL, en étroite collaboration avec la Direction régionale de santé publique.