



Cellule de coordination avec le milieu communautaire

24 mars 2020

Synthèse des informations transmises aux organismes communautaires par le Service régional des activités communautaires et de l’itinérance ainsi que la Direction Régionale en Santé publique.

Sujets	Informations
Informations COVID-19	<p>À la population : http://santemontreal.ca/coronavirus Aux professionnels : https://santemontreal.qc.ca/professionnels/drsp/sujets-de-a-a-z/coronavirus-covid-19/maladie-a-coronavirus/</p> <p>Pour toutes questions spécifiques en lien avec le Coronavirus ou si vous avez de la toux ou de la fièvre : 1-877-644-4545</p> <p>La meilleure protection contre la COVID-19 consiste à appliquer en tout temps les mesures d’hygiène des mains et l’étiquette respiratoire. Ces mesures sont disponibles en français et en anglais sur le Portail Santé Montréal.</p>
Mise à jour de la situation	<p>Dre Archambault de la DRSP présente le topo actuel de la COVID-19. Les deux meilleurs moyens de se protéger de la COVID-19 sont le lavage des mains et la distanciation sociale. La COVID-19 se transmet par gouttelettes et par contact. Elle rappelle qu’il faut absolument éviter de se toucher le visage. Les masques sont utiles pour les intervenants qui travaillent avec les personnes ayant des symptômes ou si les soins offerts ne peuvent respecter la distance recommandée. Dre Archambault rappelle que pour utiliser les masques et les gants, une formation est nécessaire. Mal utilisés, ils peuvent devenir des agents de contamination.</p>
Suivi depuis la dernière conférence	<p>Services essentiels : Le MSSS nous informait par le biais d’une lettre que « <i>Les organismes communautaires qui offrent des services essentiels à la population, dont les milieux d’hébergement en itinérance et en violence conjugale, les banques alimentaires et les services d’intervention de crise, devraient poursuivre leurs activités tout en respectant les consignes.</i> » Vous trouverez la liste des services essentiels reconnus par le gouvernement du Québec, à ce jour. Toutefois, cette liste est en révision et nous travaillons à ce qu’elle soit plus inclusive pour les organismes communautaires. Nous vous tiendrons informés des développements.</p> <p>https://www.quebec.ca/sante/problemes-de-sante/a-z/coronavirus-2019/fermeture-endroits-publics-commerces-services-covid19/</p>

	<p>Rappel : Aucune coupure de financement pour les Organismes communautaires : Nous réitérons le message « Pas de mise à pied des employés, maintien du financement. » Toutefois, si des ressources humaines sont disponibles, veuillez nous en informer car d'autres organismes communautaires, dont les services sont essentiels, ont un besoin important de main-d'œuvre. RESPONSABILITÉ COLLECTIVE.</p>
	<p>Manque de personnel dans les organismes communautaires : Écrivez-nous au Service régional (serviceregional.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca) pour vos besoins de bénévoles. Nous avons eu une conférence téléphonique avec les coordonnateurs territoriaux et nous savons qu'au plan local des pairages se font entre les organismes. Le ministre Boulet est à préparer un site où les besoins de bénévoles seront répertoriés par région et ce site précisera comment les personnes peuvent donner un coup de main. Dès que le lien sera disponible, nous vous le ferons suivre. Nous travaillons à préciser les lignes de communication.</p>
	<p>Sécurité alimentaire : Cellule : La Ville de Montréal est à répertorier les besoins des organismes communautaires et à identifier les organismes ouverts/fermés. Il faut rendre disponibles nos données. Moyen : les coordonnateurs territoriaux ont fait le recensement des besoins des organismes communautaires. Ils feront parvenir les informations recueillies à la cellule d'urgence en sécurité alimentaire mise en place par la Ville et à laquelle participe le CCSMTL.</p> <p>Un fonds de 2M\$ pour le Québec vient d'être annoncé par la ministre McCann pour les banques alimentaires (achat, main-d'œuvre) (Moissons, organismes communautaires, membres associés). Nous vous tiendrons informés de la répartition pour Montréal.</p> <p>Besoins de conseil en lien avec la préparation des repas – Nous avons reçu plusieurs courriels pour des conseils en lien avec la préparation des repas à plus long terme. Une personne de la DRSP a été mandatée pour répondre à vos questions. Vos demandes transmises, via le courriel du Service régional, lui seront acheminées.</p>
	<p>Manque de matériel : Nous savons que des personnes travaillent là-dessus, mais pas de précisions. Toujours pas accès. La DRSP va préparer une procédure qui précisera l'utilisation optimale du matériel.</p>
	<p>Dépistage des intervenants communautaires Dirigez-les vers la clinique située à la <i>Place des festivals</i>, près de la Place des Arts, comme les intervenants du RSSS plus rapide qu'à l'Hôtel-Dieu. Identifiez-vous comme travailleur dans le réseau communautaire.</p>
	<p>Dépistage des personnes : Deux trajectoires : itinérance et population. Si la personne est hébergée dans une ressource (ex pour hommes) et qu'elle présente des symptômes, dirigez-la vers une clinique COVID-19. Dès l'accueil, invitez celle-ci à informer les personnes à l'accueil qu'elle vit dans un hébergement. Une équipe lui trouvera un hébergement dans l'attente de ses résultats ou pour le confinement. Trajectoire pour personne porteuse du VIH-Sida, pour l'instant même trajectoire que celle de la population en précisant sa condition actuelle.</p>

	<p>Entreprise d'économie sociale : certaines ont cessé leurs services, les CIUSSS sont au fait de cette situation, mais sont incapables de prendre le relai à 100 %. Pour besoins particuliers d'un usager, communiquer avec le soutien à domicile (SAD) du territoire de l'usager. Situation portée à l'attention du MSSS. Nous devons documenter davantage, si vous avez des informations, svp les transmettre via l'adresse du Service régional.</p>																											
	<p>Affichage : La RSSS du Nunavik a préparé un document fournissant des explications sur la COVID-19 en inuktitut http://nrbhss.ca/in/coronavirus . Les recherches se poursuivent pour la traduction pour les populations : Cri, Atikamekw et Innu. La préparation de capsules en LSQ et ASL pour les personnes sourdes a été transmise à la direction des communications du CCSMTL. La demande de diffusion de l'information sur la COVID-19 par le biais des stations de radio écoutées par des personnes aveugles a été transmise au MSSS.</p>																											
	<p>Outils demandés à la DRSP :</p> <table border="1" data-bbox="581 709 1513 1751"> <thead> <tr> <th data-bbox="587 718 1075 785">Demandes</th> <th data-bbox="1081 718 1507 785">Échéancier</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="587 793 1075 852">Popote roulante</td> <td data-bbox="1081 793 1507 852">Fait</td> </tr> <tr> <td data-bbox="587 861 1075 919">Banque alimentaire</td> <td data-bbox="1081 861 1507 919">Fait</td> </tr> <tr> <td data-bbox="587 928 1075 1003">Personne utilisatrice de drogues et personnes itinérantes</td> <td data-bbox="1081 928 1507 1003">Fait</td> </tr> <tr> <td data-bbox="587 1012 1075 1096">Mesures universelles pour organismes communautaires</td> <td data-bbox="1081 1012 1507 1096">Déposé le 24 mars</td> </tr> <tr> <td data-bbox="587 1104 1075 1163">Ainés (isoler socialement)</td> <td data-bbox="1081 1104 1507 1163">D'ici 27 mars</td> </tr> <tr> <td data-bbox="587 1171 1075 1230">Travailleurs sur le terrain</td> <td data-bbox="1081 1171 1507 1230">À faire</td> </tr> <tr> <td data-bbox="587 1239 1075 1335">Livreur épicerie, repas (popote roulante)</td> <td data-bbox="1081 1239 1507 1335">Consigne générale à venir – popote roulante</td> </tr> <tr> <td data-bbox="587 1344 1075 1402">OMHM, OSBL — habitation</td> <td data-bbox="1081 1344 1507 1402">Lien à venir</td> </tr> <tr> <td data-bbox="587 1411 1075 1470">Personne hébergée VIH-Sida</td> <td data-bbox="1081 1411 1507 1470">Cas par cas</td> </tr> <tr> <td data-bbox="587 1478 1075 1562">Transaction avec argent (source de contamination?)</td> <td data-bbox="1081 1478 1507 1562">À préciser</td> </tr> <tr> <td data-bbox="587 1570 1075 1629">Agression sexuelle</td> <td data-bbox="1081 1570 1507 1629">À venir</td> </tr> <tr> <td data-bbox="587 1638 1075 1696" rowspan="2">Bénévoles</td> <td data-bbox="1081 1638 1507 1696">Dans les murs : en cours</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1081 1705 1507 1751">Sur le terrain : à venir</td> </tr> </tbody> </table>	Demandes	Échéancier	Popote roulante	Fait	Banque alimentaire	Fait	Personne utilisatrice de drogues et personnes itinérantes	Fait	Mesures universelles pour organismes communautaires	Déposé le 24 mars	Ainés (isoler socialement)	D'ici 27 mars	Travailleurs sur le terrain	À faire	Livreur épicerie, repas (popote roulante)	Consigne générale à venir – popote roulante	OMHM, OSBL — habitation	Lien à venir	Personne hébergée VIH-Sida	Cas par cas	Transaction avec argent (source de contamination?)	À préciser	Agression sexuelle	À venir	Bénévoles	Dans les murs : en cours	Sur le terrain : à venir
Demandes	Échéancier																											
Popote roulante	Fait																											
Banque alimentaire	Fait																											
Personne utilisatrice de drogues et personnes itinérantes	Fait																											
Mesures universelles pour organismes communautaires	Déposé le 24 mars																											
Ainés (isoler socialement)	D'ici 27 mars																											
Travailleurs sur le terrain	À faire																											
Livreur épicerie, repas (popote roulante)	Consigne générale à venir – popote roulante																											
OMHM, OSBL — habitation	Lien à venir																											
Personne hébergée VIH-Sida	Cas par cas																											
Transaction avec argent (source de contamination?)	À préciser																											
Agression sexuelle	À venir																											
Bénévoles	Dans les murs : en cours																											
	Sur le terrain : à venir																											

Suivi du bulletin spécial du 23 mars 2020	Arnaque sur Facebook – Soyez vigilant au sujet de ces arnaques et partageons l'information avec tous les organismes. Nous ferons une intervention avec la direction du CCSMTL pour diffuser plus largement.
Fonds d'urgence — organismes communautaires COVID-19	Un fonds d'urgence pour les organismes communautaires a été annoncé par le MSSS. Une proposition d'un financement a été déposée au MSSS le 24 mars en fin d'après-midi. Le service régional a évalué un coût forfaitaire pour les services essentiels des organismes communautaires.
Communication	<p>Rappel qu'une section dédiée pour les organismes communautaires a été créée sur Santé Montréal. Ce lien vous a été transmis dans le bulletin spécial du 23 mars</p> <p>https://santemontreal.qc.ca/professionnels/drsp/sujets-de-a-a-z/coronavirus-covid-19/maladie-a-coronavirus/#c35049</p> <p>Pour toutes les nouvelles publications préparées par la DRSP à l'attention des organismes communautaires, nous vous référerons à ce site. Une fiche concernant les mesures de protection des organismes communautaires vient d'y être déposée.</p> <p>Une demande à l'effet d'être plus inclusif pour les personnes handicapées dans les communications a été faite. La fiche concernant l'isolement des personnes âgées est aussi indiquée pour les personnes vivant avec un lourd handicap.</p>
Besoins énoncés par les regroupements	<p>Les regroupements nous ont fait parvenir un topo des problématiques identifiées, ce qui nous permet d'adresser rapidement les besoins et d'être plus efficient lors de nos conférences téléphoniques.</p> <p>Les besoins énoncés sont de plusieurs ordres. Toutes les demandes sont analysées et acheminées aux bonnes personnes pour y obtenir des réponses.</p>
Nouvelle Publication COVID-19	<p>Stress, anxiété et déprime associés à la maladie à coronavirus COVID-19 : https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/fichiers/2019/19-210-14W.pdf</p> <p>Nouvelle publication du MSSS pour la prévention : https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/fichiers/2019/19-210-F-on-se-protege.pdf</p>
Pour toutes questions ou demandes	<p>Écrire à l'adresse suivante : serviceregional.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca</p>

20200324_préparé par Hélène Laflamme_ Service régional des activités communautaires et de l'itinérance/Direction des services généraux en partenariats urbains au CCSMTL, en étroite collaboration avec la Direction régionale de santé publique.