

Information

Coronavirus COVID-19

Cellule de coordination avec le milieu communautaire

19 mars 2020

Synthèse des informations transmises aux organismes communautaires par le Service régional des activités communautaires et de l'itinérance ainsi que la Direction Régionale en Santé publique.

Sujets	Informations
<p>Informations COVID-19</p>	<p>À la population : http://santemontreal.ca/coronavirus Aux professionnels : https://santemontreal.qc.ca/professionnels/drsp/sujets-de-a-a-z/coronavirus-covid-19/maladie-a-coronavirus/</p> <p>Pour toutes questions spécifiques en lien avec le Coronavirus ou si vous avez de la toux ou de la fièvre : 1-877-644-4545</p> <p>La meilleure protection contre la COVID-19 consiste à appliquer en tout temps les mesures d'hygiène des mains et l'étiquette respiratoire. Ces mesures sont disponibles en français et en anglais sur le Portail Santé Montréal.</p> <p>Affiche : https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/fichiers/2019/19-210-F-on-se-protege.pdf Si vous n'arrivez pas à ouvrir le lien ci-dessus, veuillez le copier sur la barre de votre navigateur internet</p> <div style="text-align: center;">  <p>ON SE PROTÈGE!</p> <p>Toussez dans votre coude Jetez vos mouchoirs Lavez vos mains Gardez vos distances (1 à 2 mètres)</p> <p>Québec.ca/coronavirus Sans frais : 1 877 644-4545</p> <p>Votre gouvernement Québec</p> </div> <p>https://www.quebec.ca/sante/problemes-de-sante/a-z/coronavirus-2019/?utm_source=print&utm_medium=print&utm_campaign=coronavirus_2020</p>

<p>Suivi depuis dernière conférence</p>	<p>Affiche avec pictogrammes : les liens du matériel disponible à ce jour seront insérés dans le bulletin des organismes communautaires.</p> <p>Les publications du CCSMTL seront produites en langage simplifié. La direction des communications a capté le besoin concernant l'accès de l'information en LSQ pour les personnes sourdes francophones et ASL pour celles anglophones.</p>
	<p>Démarche pour s'inscrire aux services de garde pour les intervenants des organismes communautaires dont les services sont essentiels : https://www.quebec.ca/famille-et-soutien-aux-personnes/services-de-garde-durgence/</p> <p>Si quelqu'un éprouve de la difficulté à trouver un milieu de garde pour ses enfants à la suite de ces premières démarches, il peut communiquer avec la zone famille CCSMTL par courriel SIU-RH@ssss.gouv.qc.ca ou via ce formulaire : https://app.smartsheet.com/b/form/4ac12dff46594667bfa020c45bcc65b3</p> <p>L'équipe du CCSMTL pourra communiquer avec une garderie ou un milieu scolaire et confirmer que l'employé œuvre dans un service essentiel.</p>
	<p>Protocole pour les personnes hébergées ayant le VIH, système immunitaire fragile :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Toujours en attente des directives du MSSS, si pas de réponse d'ici vendredi la DRSP produira un protocole.
	<p>Chèque emploi services (CES) : une consigne du MSSS a été transmise à tous les SAD, direction SAPA des CIUSSS pour qu'ils s'assurent d'aucun bris de services.</p>
	<p>Conférence téléphonique avec les coordonnateurs territoriaux des cinq CIUSSS (18 mars) :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ils sont à répertorier les besoins des organismes de leur territoire. • Ils vont faire suivre leur liste de besoins via l'adresse serviceregional.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca pour que la DRSP puisse les consigner dans un même document pour faire un portrait des besoins Montréalais, et ce, afin d'assurer une réponse concertée aux besoins énoncés.
	<p>Arrimage avec le 211 : Il est demandé que tous les organismes communautaires transmettent la modulation de leur offre de service et surtout la fermeture via le lien suivant : edition@211qc.ca afin de mettre l'information des organismes communautaires à jour.</p>
<p>Sécurité alimentaire</p>	<p>Cellule urgence alimentaire mise en place par la Ville de Montréal :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Partenaires impliqués : Centraide, CCSMTL (Service régional et DRSP), Moisson Montréal, Club des petits déjeuners et la coalition des tables de quartier; • Dès que nous recevrons des précisions nous les transmettrons aux organismes communautaires.

<p>RAMQ</p>	<p>Exceptionnellement, une carte expirée sera acceptée pour recevoir des soins urgents. De plus, pour tout ce qui concerne le dépistage et le test du COVID-19, il sera accessible peu importe la situation au regard de l'assurance-maladie.</p> <p>Pour consulter l'ensemble des consignes officielles et mises à jour, voici la page de la RAMQ : https://www.ramq.gouv.qc.ca/fr/regie/salle-presse/actualites/2020/Pages/pour-la-securite-du-public-nos-bureaux-d-accueil-ne-sont-plus-accessibles.aspx</p>
<p>Lettre du MSSS</p>	<p>Précisions reçues du MSSS : Financement, services essentiels, mesures à venir en lien avec les obligations légales.</p> <p>Une lettre sera acheminée aux organismes le 20 mars en matinée.</p> <p>Services essentiels identifiés par le MSSS : Les organismes communautaires qui offrent des services essentiels à la population, dont les milieux d'hébergement en itinérance et violence conjugale, les banques alimentaires et les services d'intervention de crise, devraient poursuivre leurs activités tout en respectant les consignes.</p>
<p>DRSP</p>	<p>Outils disponibles :</p> <p>Popote roulante (voir fiche ci-jointe)</p> <p>Outils en cours de production :</p> <p>Don alimentaire, mesures universelles, VIH et agression sexuelle.</p>
<p>Besoins énoncés par les regroupements</p>	<p>Nous avons reçu les besoins de certains regroupements (COMACO, TOMS et CRADI). Ceux-ci ont été discutés et partagés entre les partenaires concernés. Nous transmettrons les réponses au fur et à mesure que nous les obtiendrons.</p>
<p>Manque de personnel</p>	<p>Besoin de connaître si des ressources ont de la main-d'œuvre de disponible, car certains organismes ont besoin d'aide. Un mécanisme devrait être mis en place. Il est proposé par le RIOCM que cette entraide s'organise plus au niveau des quartiers pour limiter les dépassements.</p>
<p>Information en multi langue</p>	<p>https://accesss.net/informations-multilingues-sur-le-coronavirus-covid-19/?fbclid=IwAR3X_Gj8HeyvhVmRgHk2bUo_gznz9veLWUs-H8WfOZOysfngGTytW-yMIE8</p>

20200319_préparé par Hélène Laflamme_ Service régional des activités communautaires et de l'itinérance/Direction des services généraux en partenariats urbains au CCSMTL, en étroite collaboration avec la Direction régionale de santé publique.