



Bulletin du RIOCM

Aux organismes communautaires
de Montréal

ÉDITION 2007 - NUMÉRO JUIN

Dans ce numéro

- 1 Déjà l'été !
- 1 Action PSOC du 19 juin
- 3 Démarche relations
interculturelles au RIOCM
- 4 Ligne Info-social à Montréal
- 6 Mardi du RIOCM sur l'ADS
- 7 L'équipe du RIOCM
s'aggrandit
- 8 Présentation du CA du
RIOCM

***Le RIOCM souhaite un
excellent été aux gens du
communautaire...vous le
méritez !***

Déjà l'été !

À la veille des vacances, nous tenions à vous proposer une dernière dose d'information communautaire. Cette année a été riche en rebondissements de toutes sortes, aux niveaux politique et social. Les organismes communautaires ont été interpellés par différents enjeux importants, tant au niveau du financement, de la campagne électorale que de l'application des principes du Cadre de référence régional dans différents dossiers. Plus que jamais, il faut demeurer vigilants pour que les droits de la population à des services sociaux et de santé de qualité soient respectés et pour que les actions de prévention et de soutien aux populations des organismes communautaires soient mieux soutenues et reconnues.

Le RIOCM terminera officiellement son année à l'AGA du 30 octobre prochain (nous invitons d'ailleurs nos membres à l'inscrire dès maintenant à leurs agendas !), mais avec l'été, s'amorce déjà l'heure des bilans.

Nous vous invitons donc à communiquer avec le RIOCM, qui demeurera ouvert tout l'été, pour nous faire part de vos rêves, vos préoccupations ou vos questions.

Bon été à tous les organismes communautaires et aux vaillant(e)s travailleuses et travailleurs qui les animent!

Retour sur l'action du 19 juin pour le PSOC

Le RIOCM était hier soir présent au Conseil d'administration de l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal pour réclamer un engagement formel de rehausser significativement le budget PSOC 2007-2008 à même les crédits de développement adoptés par le gouvernement Charest. Le RIOCM a aussi demandé que les négociations du cadre de financement régional soient enfin démarées.

La présidente du CA du RIOCM, Madame Geneviève Ducharme, s'est adressée au CA de l'Agence et a présenté les demandes du RIOCM. Monsieur Gabriel Bouchard, aussi membre du CA du RIOCM, a quant à lui prononcé une allocution fort mobilisatrice à l'occasion de la manifestation organisée par le RAPSIM pour réclamer un meilleur financement des groupes en itinérance.



Retour sur l'action du 19 juin (suite)



Les réponses du PDG de l'Agence, Monsieur David Levine, sont demeurées plutôt évasives mais l'Agence s'est engagée à consulter le RIOCM et les autres regroupements dès la fin août pour discuter des scénarios de répartition des montants d'argent additionnels que l'Agence attribuera en 2007-2008 aux organismes communautaires montréalais oeuvrant en santé et services sociaux. Les budgets de développement seront par contre attribués seulement pour une partie de l'année financière, soit 6/12 ou encore 4/12, à cause des délais imposés par le processus électoral. Un engagement de recommencer la négociation du cadre de financement dès l'automne a aussi été pris.

Merci aux membres du RIOCM qui sont venus appuyer cette action et à tou(te)s ceux et celles qui l'ont soutenue moralement !

*« Seule la solidarité
entre tous les
organismes
communautaires nous
permettra de nous faire
entendre ! »*



Enquête d'été pour la démarche de réflexion sur les relations interculturelles

Lors de l'AGA d'octobre dernier, les membres ont exploré les divers moyens pour renforcer la vie associative du RIOCM. Une des stratégies proposées pour y arriver était d'amorcer une démarche de réflexion sur l'inclusion des groupes marginalisés, dont ceux issus de communautés culturelles de diverses origines, au sein de notre regroupement. De plus, les membres ont également exprimé le besoin de réfléchir collectivement sur les relations interculturelles au sens large.

Cette discussion a eu une telle résonance au RIOCM, que j'ai été engagée pour animer cette démarche. Je travaillerai de pair avec la permanence et le CA afin de répondre à ce double mandat; c'est à-dire d'aider le RIOCM à explorer les concepts et courants de pensée en matière de relations interculturelles, ainsi que de déceler les actions nécessaires pour assurer une représentation qui reflète mieux l'ensemble de la population montréalaise. Cette démarche s'organise dans la perspective de favoriser un vivre ensemble harmonieux dans un contexte de diversité et ce, tant sur le plan citoyen que sur le plan de la vie associative du regroupement.

Cet été, j'effectuerai une enquête terrain qui inclura des entrevues de groupes auprès de divers organimes membres et non-membres du RIOCM. L'objectif sera de recueillir de l'information sur les besoins, les intérêts et les pratiques des groupes issus de/ou travaillant auprès de communautés culturelles de diverses origines. Si vous désirez participer à ces entrevues, ou à différents aspects de la démarche de réflexion sur les relations interculturelles, je vous invite chaleureusement à me contacter. Ne soyez pas étonné(e)s, il est aussi possible que je vous appelle pour vous inviter personnellement à participer à l'enquête terrain. Au plaisir de vous parler!

Saleema Hutchinson
Chargée de dossier
saleema@riocm.ca
514-277-1118



Nouvelle ligne Info-social 24/7 à Montréal : Enjeux pour les citoyens et les organismes communautaires

Volonté de contrôle des populations à risque ou outil d'optimisation du système de santé et services sociaux servant les intérêts des citoyens? Le développement d'une ligne centralisée Info-santé/Info-social 24/7 suscite de nombreuses réactions parmi les organismes communautaires montréalais.

Le RIOCM, ayant été informé endécembre du dossier à travers une consultation du MSSS, a décidé de suivre de près l'implantation du service Info-social 24/7 en apportant une attention particulière aux questions touchant la confidentialité pour les personnes utilisatrices et à celles touchant la participation des organismes communautaires, appelés à répondre à de multiples références en provenance de ce guichet-unique de la détresse sociale.

Nous participons actuellement au comité de coordination de la démarche d'implantation du service Info-social 24/7.

Qu'est-ce qu'info-social ?

La ligne Info-social 24/7 est le prolongement de la ligne Info-santé implantée depuis une quinzaine d'années partout au Québec. À Montréal, cette ligne téléphonique d'intervention et de référence sur toute situation de nature psychosociale vécue par la population, est mise en œuvre par le CSSS De la Montagne qui a obtenu le mandat de centraliser Info-santé et Info-social. Son ouverture est prévue pour décembre 2007 et sera accessible par un numéro unique, le 811.

Selon le cadre de référence gouvernemental, les objectifs du service Info-social sont :

- Maximiser le recours aux ressources disponibles;
- Diminuer le recours aux urgences;
- Répondre aux obligations légales de signalement;
- Contribuer et participer aux mécanismes de veille et d'alerte en sécurité civile socio-sanitaire.

Cette ligne téléphonique sera opérée par une quarantaine d'intervenants sociaux (travailleurs sociaux, psychoéducatrices) à partir d'une centrale téléphonique ultra-moderne.

Les intervenants téléphoniques utiliseront une plateforme informatisée pour gérer les appels et les demandes des citoyens, les évaluer et les référer à la ressource communautaire ou institutionnelle appropriée.

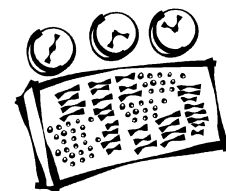
Le service info-social conclura probablement des ententes avec des services de crise pour permettre le déplacement d'intervenants à domicile pour évaluer de visu les situations signalées. Les sorties-terrain s'appliqueront à toute situation sociale demandant une évaluation.

Enjeux pour les citoyens

Le développement d'une centrale téléphonique informatisée ayant pour mandat de gérer les demandes de consultation psychosociale de l'ensemble des citoyen(ne)s de Montréal soulève, à notre avis, des enjeux importants au niveau de la confidentialité, notamment par rapport à l'utilisation et l'accès à des informations confidentielles nominatives sur la population.

Bien que les lois du Québec encadrent bien les questions liées à la gestion de l'information, les citoyen(ne)s doivent savoir que chaque fois qu'ils ou elles appelleront au service info-social, les conversations seront enregistrées et un registre d'appel sera créé. De plus, les données des registres d'appels seront conservées pendant 5 ans sur support informatique.

Les personnes ne seront par ailleurs pas obligées de s'identifier lorsqu'elles appelleront car ça n'est pas une condition d'accès au service. Toute personne ayant un dossier à la centrale Info-santé /Info-social et désirant obtenir une copie de l'ensemble des données à son sujet pourra en faire la demande au CSSS De la Montagne, en téléphonant au service des archives du CLSC Côte-des-Neiges, au 514-731-8531, poste 2600.



Nouvelle ligne Info-social 24/7 à Montréal Suite

L'interface prévoit aussi l'enregistrement et la gestion des « clientèles » jugées « vulnérables et dont la situation peut se détériorer » pour assurer une continuité et un suivi de leur plan d'intervention en-dehors des heures d'ouverture des établissements de santé et services sociaux ou des organismes communautaires qui en ont normalement la responsabilité.

Le système informatique permettra de suivre l'évolution de chaque personne dans le temps. L'intervenant qui enregistrera un(e) « client(e) » à la centrale devra minimalement obtenir son consentement. Les informations devraient en principe demeurer dans l'ordinateur de la centrale téléphonique et ne pas circuler dans le réseau ou vers des partenaires sans que le consentement de la personne ne soit obtenu.

Cependant, comme dans le cas du dossier santé informatisé, les balises de la circulation de l'information entre les établissements du réseau de la santé et les partenaires reste à être précisées.

Enjeux pour les organismes communautaires

Un numéro centralisé comme le 811 risque d'intensifier le nombre de références vers les organismes communautaires montréalais. En effet, tous les organismes communautaires sont déjà enregistrés dans le répertoire des ressources géré par les CLSC. Les organismes ont été répertoriés par les 12 CSSS sur une base locale, et ces informations seront ensuite relayées à la centrale Info-santé/ Info-social en développement. On pourrait, après avoir évalué ses besoins, orienter la « clientèle » du 811 vers les organismes.

Le RIOCM recommande donc aux organismes communautaires de bien évaluer la pertinence et le contenu de leur inscription dans le répertoire des ressources. Cette inscription n'est d'ailleurs pas obligatoire. Si les organismes décident de demeurer inscrits, ils devront préciser les modalités de référence, les conditions d'accès ainsi que la liste des services offerts et pouvant faire l'objet d'une référence.

Nous vous rappelons que les organismes communautaires sont autonomes et que vous êtes libres de collaborer ou non avec les services publics, dont Info-social.

Une mise à jour des informations sur votre organisme ou une demande de retrait du répertoire des ressources pourra vraisemblablement être faite par le CSSS vous ayant inscrit (celui correspondant à l'adresse du siège social de votre organisme) mais le RIOCM tente actuellement de négocier un accès plus direct et facile pour les organismes avec les responsables d'Info-social.

Le deuxième enjeu pour les organismes communautaires, c'est celui de la possibilité de faire inscrire des « clientèles » vulnérables. En effet, il est prévu que les « clientèles » pourront être inscrites par les établissements du réseau public et par les organismes communautaires.

Cette inscription consisterait à transmettre le plan d'intervention de la personne jugée à risque ainsi que les caractéristiques de sa situation pour que les intervenants du 811 soient en mesure d'intervenir si jamais la personne appelle ou est signalée. Cette inscription comporte des enjeux car il s'agit d'information confidentielle.

Le RIOCM recommande aux organismes communautaires de bien évaluer l'impact d'une telle communication d'information pour la personne ciblée, et vous rappelle l'importance d'obtenir son consentement avant de procéder, s'il y a lieu.

Un dossier à suivre...

Le RIOCM continuera à suivre de près ce dossier et a demandé aux responsables d'Info-social d'organiser une rencontre de présentation pour l'ensemble des organismes communautaires à l'automne.

Nous sommes convaincus que le 811/Info-Social aura un impact dans la communauté montréalaise. Les organismes communautaires, comme partenaires, ne doivent pas être pris pour acquis mais consultés!

Les citoyen(ne)s eux et elles aussi être convié(e)s et consulté(e)s avant et après l'implantation du service Info-Social. La teneur de ces consultations sera déterminante quant à la qualité des relations entre les organismes communautaires et ce nouveau service public. Le CSSS de la Montagne démontre déjà une excellente ouverture au dialogue et nous souhaitons que cela continue !

Mardi du RIOCM sur l'Analyse différenciée selon les sexes : Une discussion à poursuivre !

Le 29 mai dernier, le RIOCM invitait Lise Gervais de Relais femmes à présenter aux membres du RIOCM l'essentiel des concepts permettant de travailler avec l'analyse différenciée selon les sexes (ADS).

Les personnes présentes y ont notamment appris que l'ADS est « un processus qui vise à discerner de façon préventive, au cours de la conception et de l'élaboration d'une politique, d'un programme ou de toute autre mesure, les effets distincts que pourra avoir son adoption sur les femmes et les hommes ainsi touchés, compte tenu des conditions socio-économiques différentes qui les caractérisent. (...) L'ADS révèle les conséquences différentes, les disparités ou les discriminations qui peuvent résulter d'une mesure, mais elle ne dispose pas de la mesure à prendre. »

L'analyse « genre et développement », en lien avec les enjeux du tiers-monde et à l'origine de l'ADS, identifie comme suit les principales questions à se poser :

- ✎ Qui a accès aux ressources? (hommes, femmes, fillettes ou garçons?)
- ✎ Qui contrôle les ressources?
- ✎ À qui s'adressent les ressources?

Mme Gervais nous informait d'ailleurs que le MSSS s'est doté d'un guide-mémoire de l'analyse différenciée selon les sexes, disponible à la section Documentation sous la rubrique Publications du site Web du MSSS dont l'adresse est : www.msss.gouv.qc.ca

L'importance d'accompagner l'analyse différenciée selon les sexes (ADS) d'une analyse des rapports sociaux inégalitaires entre les hommes et les femmes, un des débats soulevés par l'ADS, a trouvé résonance au sein des participant(e)s à cette première réflexion, que toutes et tous espéraient poursuivre! C'est donc une réflexion à suivre!



L'équipe du RIOCM s'aggrandit !

Le RIOCM est fier de vous présenter son équipe et de souhaiter la bienvenue aux nouvelles collègues !



Mila Krumova (en-haut, à gauche) : Elle occupe le poste d'adjointe administrative depuis le mois de mars. Elle est principalement responsable de la comptabilité.

Saleema Hutchinson (en-haut, au centre) : Elle est notre chargée de dossier responsable de coordonner la démarche sur les communautés culturelles ainsi que d'animer la vie associative. Elle fait partie de l'équipe depuis le mois de mai.

Marie-Andrée Trudeau (en-haut, à droite) : Elle est notre responsable des communications. Elle travaille au RIOCM depuis quatre ans.

Isabelle Langlois (en-bas, à gauche) : Elle est notre responsable de l'analyse qui revient tout juste en poste après près d'un an avec filston ! Bon retour !

Sébastien Rivard (en-bas, à droite) : Il est notre coordonnateur depuis le mois de décembre après avoir été responsable de l'analyse depuis juillet 2006.

Le CA du RIOCM est prêt à passer à l'action !

Tout comme l'équipe du RIOCM, notre CA est complet et compte quelques nouveaux membres que nous désirons vous présenter !

Geneviève Ducharme : Présidente

Coordonnatrice de Héberjeune de Parc-Extension, une ressource pour les jeunes en difficulté offrant, entre autres, des services d'hébergement.

Lise Fortier : Secrétaire

Coordonnatrice du Centre communautaire des gais et lesbiennes de Montréal (CCGLM)

Marcel Léonard : Trésorier

Administrateur au Service d'aide communautaire Anjou, un organisme travaillant avec la population d'Anjou de 7 à 77 ans !

Henri-Robert Durandisse : Administrateur

Coordonnateur du Centre Haïtien d'Animation et d'intervention sociale (CHAS), un organisme famille de Parc-Extension

Brigitte Martel : Nouvelle administratrice

Coordonnatrice de la Maison des jeunes de Pierrefonds inc.

Caroline Stewart : Nouvelle administratrice

Co-coordonnatrice à Action-Autonomie, le collectif pour la défense des droits en santé mentale de Montréal

Gabriel Bouchard : Administrateur

Directeur d'Action Centre-Ville (Montréal), un organisme oeuvrant avec les personnes âgées au centre-ville de Montréal.



REGROUPEMENT
INTERSECTORIEL DES
ORGANISMES
COMMUNAUTAIRES DE
MONTRÉAL

65, de Castelnau Ouest, bureau 401
Montréal, QC H2R 2W3
514.277.1118 Téléphone
514.277.2333 Télécopieur
info@riocm.ca

Coordonnateur : Sébastien Rivard
Responsable des communications : Marie-Andrée Trudeau
Responsable de l'analyse : Isabelle Langlois
Chargée de dossier : Saleema Hutchinson
Adjointe administrative : Mila Krumova